



**LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA  
TERHADAP LAYANAN SARANA PRASARANA  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SEHAT MEDAN  
T.A 2021/2022**

**LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA  
TERHADAP LAYANAN SARANA PRASARANA**



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SEHAT  
MEDAN  
T.A 2021/2022**

**HALAMAN PENGESAHAN  
LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA  
TERHADAP LAYANAN SARANA PRASARANA**



**Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan  
Ketua**

**Ilham Syahputra Siregar, S.Kep., M.Kes  
NIDN. 0119028102**

**Badan Penjamin Mutu  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan  
Ketua**

**Maulina Mawaddah, SST., M.Kes  
NIDN. 01220878703**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran kuesioner kepuasan terhadap sarana prasarana telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada segala pihak yang telah terlibat dalam pembuatan laporan dan pengisian kuesioner ini, terutama para responden yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrument ini. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Medan, Agustus 2022

Penyusun

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Pendahuluan.....	1
1.2 Tujuan .....	1
1.3 Sasaran.....	1
1.4 Waktu dan tempat .....	1
1.5 Analisis Data.....	1
1.6 Metode Pengolahan Data .....	2
1.6.1 Uji Validitas.....	2
1.6.2 Uji reliabilitas .....	2
<b>BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN .....</b>	<b>3</b>
2.1 Profil Responden.....	3
2.2 Hasil Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pegguna Lulusan, Dan Mitra Kerja Terhadap Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan .....	4
2.3 Hasil Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pegguna Lulusan, dan Mitra kerja Terhadap Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan .....	25
2.4 Hasil Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pegguna Lulusan, dan Mitra kerja Terhadap Sarana Prasarana Pada Program Studi S1 Farmasi .....	49
<b>BAB III KESIMPULAN .....</b>	<b>64</b>
3.1 Kesimpulan .....	64
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>65</b>

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Pendahuluan

Pelayanan publik kepada layanan Sarana Prasarana di STIKes Sehat Medan sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kriteria yang diharapkan oleh pengguna. Dalam rangka evaluasi perbaikan layanan STIKes Sehat Medan, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa evaluasi kepuasan sebagai pengguna layanan Sarana Prasarana di STIKes Sehat Medan. Salah satu upaya meningkatkan kualitas pelayanan saran dan prasarana tersebut adalah melalui survei untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan di STIKes Sehat Medan.

### 1.2 Tujuan

Survei kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, dan Mitra kerja terhadap Sarana Prasarana dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja pelayanan Sarana Prasarana di STIKes Sehat Medan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan Sarana Prasarana.

### 1.3 Sasaran

Dalam pelaksanaan survei kepuasan ini yang menjadi sasaran penilaian terhadap Sarana Prasarana adalah Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, dan Mitra kerja.

### 1.4 Waktu dan tempat

Waktu pelaksanaan Survei Kepuasan dilakukan pada bulan Agustus 2022. Survey Kepuasan Sarana Prasarana dilakukan di STIKes Sehat Medan secara online melalui *Google Form*.

### 1.5 Analisis Data

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

<b>Tanggapan</b>	<b>Predikat</b>
Sangat Baik (Sangat Puas)	4
Baik (Puas)	3
Cukup (Cukup Puas)	2
Kurang Baik (Kurang Puas)	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan Indeks Kepuasan (IK) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKDT = \frac{\sum n * Si}{N}$$

Keterangan :

$Si$  = Skor item pertanyaan masing-masing aspek,

$n$  = Predikat item

$N$  = Jumlah responden.

Jadi interpretasi rata-rata skor variabel dengan respon positif (*favorable*) dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
$\geq 3.25$	Sangat Baik (Sangat Puas)
2.50 – 3.24	Baik (Puas)
1.75 – 2.49	Cukup Baik (Cukup Puas)
1.00 – 1.74	Kurang Baik (Tidak Puas)

## 1.6 Metode Pengolahan Data

### 1.6.1 Uji Validitas

Uji validitas adalah suatu uji ketepatan instrumen apakah telah valid untuk menjadi suatu alat ukur. Teknik yang digunakan adalah *Korelasi Product Moment Pearson*.

### 1.6.2 Uji reliabilitas

Uji Realibilitas dilakukan dengan menggunakan *Cronbach Alpha* yang merupakan salah satu metode yang paling dikenal dan umum digunakan

## BAB II

### HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

#### 2.1 Profil Responden

Responden dalam survey kepuasan ini adalah seluruh Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan dan Mitra Kerja di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan dengan populasi sebanyak 194 mahasiswa, 26 Dosen, 13 Tenaga Kependidikan, 28 Alumni, 15 Pengguna Lulusan dan 24 Mitra Kerja. Survei layanan kepuasan Sarana Prasarana dilaksanakan secara berkala. Berikut profil responden yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan kepuasan Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan dapat dilihat pada **Tabel 2.1**

**Tabel 2.1** Profil Responden

No.	Profil Responden	Program Studi	Frekuensi Responden	Persentase (%)
1	Mahasiswa	D3 Keperawatan	70	36,08%
		D3 Kebidanan	102	52,58%
		S1 Farmasi	22	11,34%
<b>Total</b>			<b>194</b>	<b>100%</b>
2	Dosen	D3 Keperawatan	7	26,92%
		D3 Kebidanan	12	46,15%
		S1 Farmasi	7	26,92%
<b>Total</b>			<b>26</b>	<b>100%</b>
3	Tenaga Kependidikan	D3 Keperawatan	4	30,77%
		D3 Kebidanan	5	38,46%
		S1 Farmasi	4	30,77%
<b>Total</b>			<b>13</b>	<b>100%</b>
4	Alumni	D3 Keperawatan	15	53,57%
		D3 Kebidanan	13	46,43%
		S1 Farmasi	0	0,00%
<b>Total</b>			<b>28</b>	<b>100%</b>
5	Pengguna Lulusan	D3 Keperawatan	8	53,33%
		D3 Kebidanan	7	46,67%
		S1 Farmasi	0	0,00%
<b>Total</b>			<b>15</b>	<b>100%</b>
6	Mitra Kerja Sama	D3 Keperawatan	10	41,67%
		D3 Kebidanan	11	45,83%
		S1 Farmasi	3	12,50%
<b>Total</b>			<b>24</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan **Tabel 2.1** didapatkan kesimpulan bahwa semua Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan dan Mitra Kerja di STIKes Sehat Medan telah mengisi survey kepuasan terhadap layanan Sarana Prasarana.



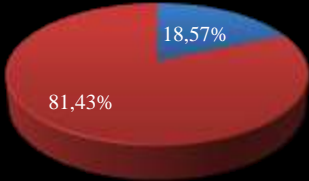
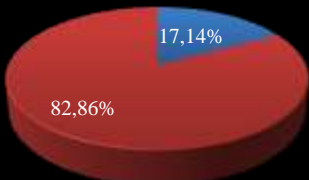
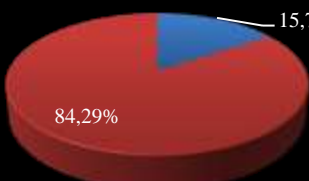
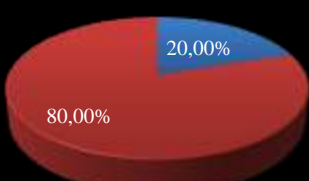
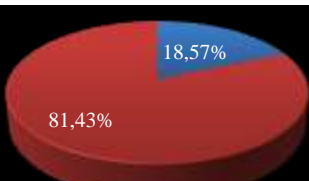
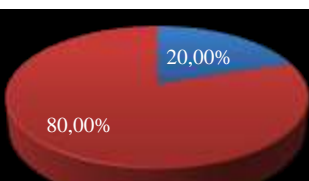
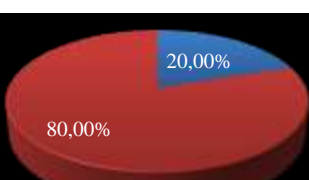
## 2.2 Hasil Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, Dan Mitra Kerja Terhadap Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

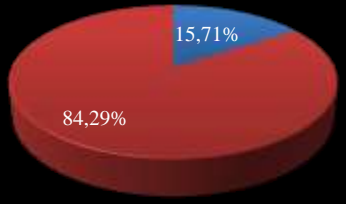
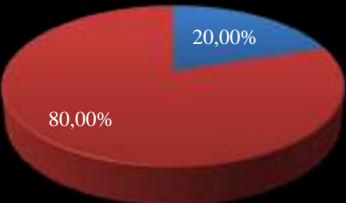
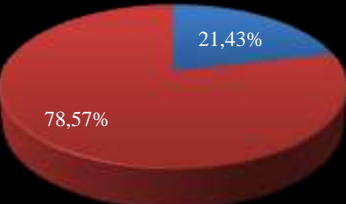
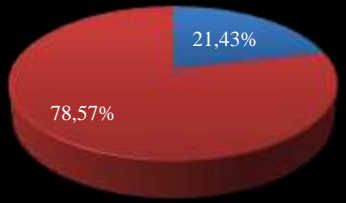
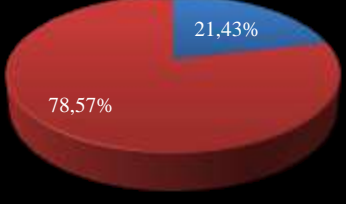
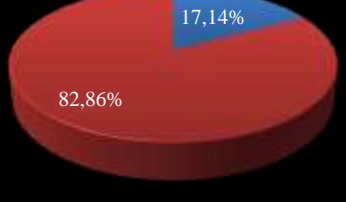

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, dan Mitra kerja terhadap layanan Sarana Prasarana yang diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan. Hasil dari Survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan. Jumlah responden dalam survei kepuasan Sarana Prasarana pada Program Studi D3 Keperawatan sebanyak 70 mahasiswa, 7 dosen, 4 Tendik, 15 alumni, 8 pengguna lulusan dan 10 mitra kerja. Tingkat Kepuasan dan Persentase terhadap layanan kepuasan Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan dapat dilihat pada Tabel berikut:

**Tabel 2.2** Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	18,57%	81,43%	0,00%	0,00%	3,19	Puas
2	Aspek 2	17,14%	82,86%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
3	Aspek 3	15,71%	84,29%	0,00%	0,00%	3,16	Puas
4	Aspek 4	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
5	Aspek 5	18,57%	81,43%	0,00%	0,00%	3,19	Puas
6	Aspek 6	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
7	Aspek 7	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
8	Aspek 8	15,71%	84,29%	0,00%	0,00%	3,16	Puas
9	Aspek 9	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
10	Aspek 10	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
11	Aspek 11	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
12	Aspek 12	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
13	Aspek 13	17,14%	82,86%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
14	Aspek 14	17,14%	82,86%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
15	Aspek 15	15,71%	84,29%	0,00%	0,00%	3,16	Puas
16	Aspek 16	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
17	Aspek 17	7,14%	92,86%	0,00%	0,00%	3,07	Puas
18	Aspek 18	10,00%	90,00%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
19	Aspek 19	2,86%	97,14%	0,00%	0,00%	3,03	Puas
20	Aspek 20	12,86%	87,14%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
<b>Rerata Indeks Kepuasan</b>						<b>3,16</b>	<b>Puas</b>

**Tabel 2.3** Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>

8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selamproses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusussehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
10	Ruang yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, danlain sebagainya.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer,Speaker, dsb.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>

15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	<p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>

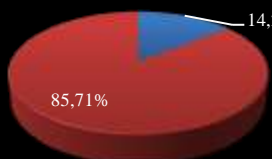
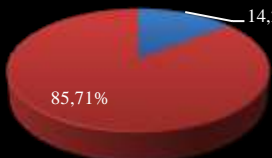
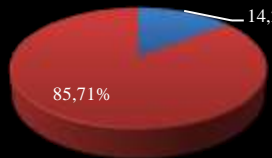
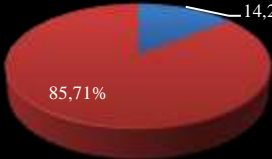
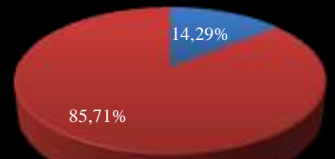
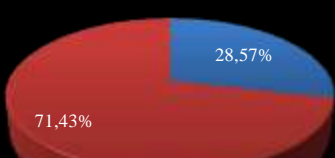
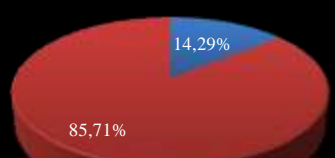
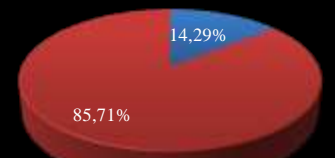
Berdasarkan **Tabel 2.2** dan **Tabel 2.3** menunjukkan bahwa kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.16**. Dari 70 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 16,36% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 83,64%.

**Tabel 2.4** Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
2	Aspek 2	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
3	Aspek 3	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
4	Aspek 4	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
5	Aspek 5	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
6	Aspek 6	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
7	Aspek 7	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
8	Aspek 8	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	3,29	Sangat Puas
9	Aspek 9	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
10	Aspek 10	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
11	Aspek 11	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
12	Aspek 12	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	3,29	Sangat Puas
13	Aspek 13	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
14	Aspek 14	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
15	Aspek 15	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	3,29	Sangat Puas
16	Aspek 16	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
17	Aspek 17	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
18	Aspek 18	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
19	Aspek 19	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
20	Aspek 20	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
<b>Rerata Indeks Kepuasan</b>						<b>3,16</b>	<b>Puas</b>

**Tabel 2.5** Persentase Kepuasan Dosen terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	

3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
8	Kemudahan mencari alat pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi/fakultas	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dan lain sebagainya.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>

11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes Sehat Medan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>

20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	 <p>A 3D pie chart with a black background. The largest slice is red, representing 'Puas' at 85,71%. A smaller blue slice represents 'Sangat Puas' at 14,29%. There are also two very small, unlabeled slices in green and purple, representing 'Cukup Puas' and 'Kurang Puas' respectively. A legend on the right side of the chart identifies the colors: blue for 'Sangat Puas', red for 'Puas', green for 'Cukup Puas', and purple for 'Kurang Puas'.</p>
----	---	---

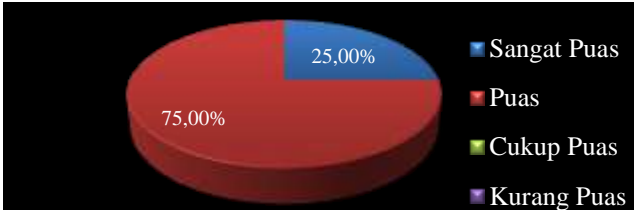

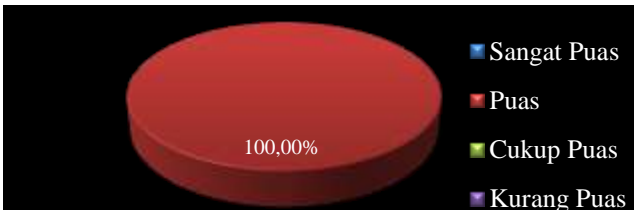



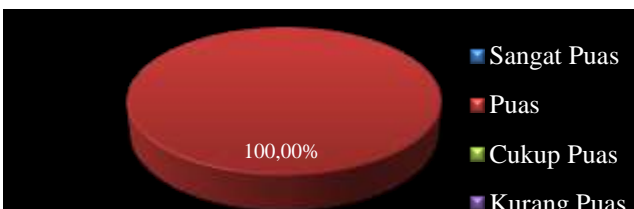
Berdasarkan **Tabel 2.4** dan **Tabel 2.5** menunjukkan bahwa kepuasan Dosen terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.16**. Dari 7 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Dosen terhadap layanan kepuasan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 15,71% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 84,29%.

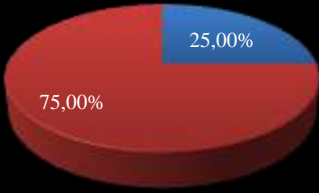
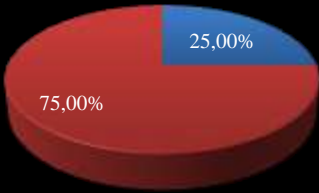
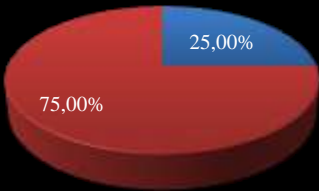

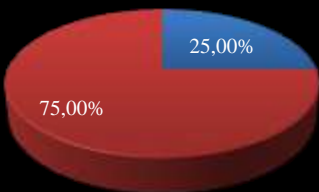
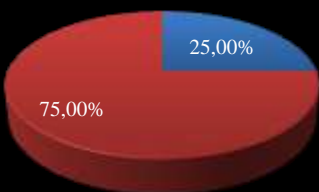
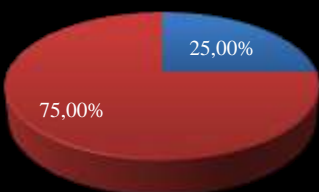
**Tabel 2.6** Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
2	Aspek 2	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
3	Aspek 3	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
4	Aspek 4	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
5	Aspek 5	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
6	Aspek 6	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
7	Aspek 7	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
8	Aspek 8	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
9	Aspek 9	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
10	Aspek 10	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
11	Aspek 11	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
12	Aspek 12	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
13	Aspek 13	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
14	Aspek 14	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
15	Aspek 15	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
16	Aspek 16	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
17	Aspek 17	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
18	Aspek 18	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
19	Aspek 19	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
20	Aspek 20	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
<b>Rerata Indeks Kepuasan</b>						<b>3,15</b>	<b>Puas</b>



**Tabel 2.7** Persentase Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	 <p>25,00% Sangat Puas 75,00% Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	 <p>100,00% Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <p>100,00% Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <p>100,00% Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <p>100,00% Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <p>100,00% Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <p>100,00% Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>

8	Kemudahan mencari alat pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi/fakultas	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dan lain sebagainya.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>

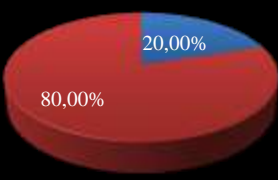
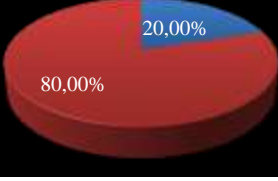

15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampusman digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>

Berdasarkan **Tabel 2.6** dan **Tabel 2.7** menunjukkan bahwa kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.15**. Dari 4 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 15,00% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 85,00%.

**Tabel 2.8** Tingkat Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
2	Aspek 2	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
3	Aspek 3	13,33%	86,67%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
4	Aspek 4	13,33%	86,67%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
5	Aspek 5	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
6	Aspek 6	13,33%	86,67%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
7	Aspek 7	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
8	Aspek 8	13,33%	86,67%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
9	Aspek 9	13,33%	86,67%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
10	Aspek 10	13,33%	86,67%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
11	Aspek 11	6,67%	93,33%	0,00%	0,00%	3,07	Puas
12	Aspek 12	13,33%	86,67%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
13	Aspek 13	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
14	Aspek 14	13,33%	86,67%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
15	Aspek 15	13,33%	86,67%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
16	Aspek 16	13,33%	86,67%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
17	Aspek 17	13,33%	86,67%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
18	Aspek 18	13,33%	86,67%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
19	Aspek 19	13,33%	86,67%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
20	Aspek 20	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
<b>Rerata Indeks Kepuasan</b>						<b>3,15</b>	<b>Puas</b>

**Tabel 2.9** Persentase Kepuasan Alumni terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>

4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	<p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	<p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
8	Kemudahan mencari alat pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi/fakultas	<p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	<p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dan lain sebagainya.	<p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	<p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>

12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	<p>86,67% 13,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	<p>86,67% 13,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<p>86,67% 13,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<p>86,67% 13,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<p>86,67% 13,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<p>86,67% 13,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<p>86,67% 13,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>

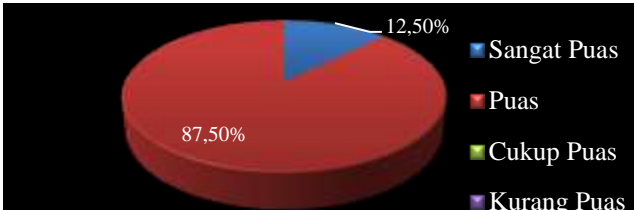
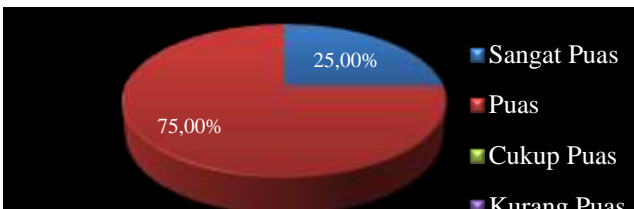
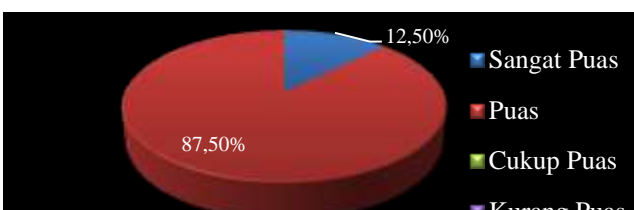
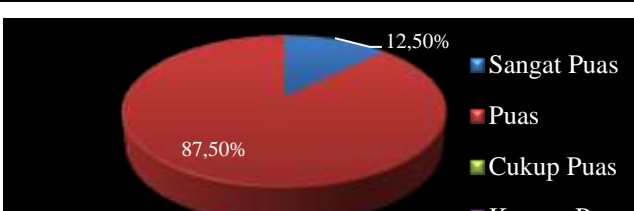
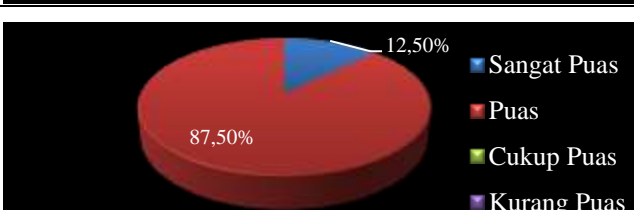
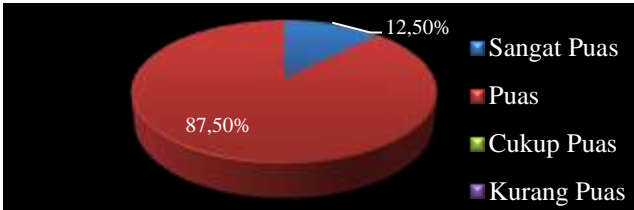
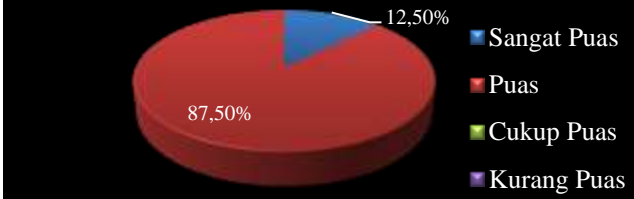
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	
----	---	--

Berdasarkan **Tabel 2.8** dan **Tabel 2.9** menunjukkan bahwa kepuasan Alumni terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.15**. Dari 15 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Alumni terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 15,00% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 85,00%.

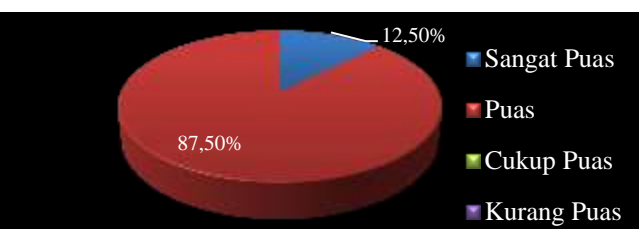
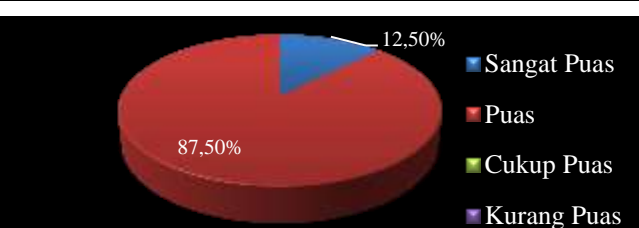
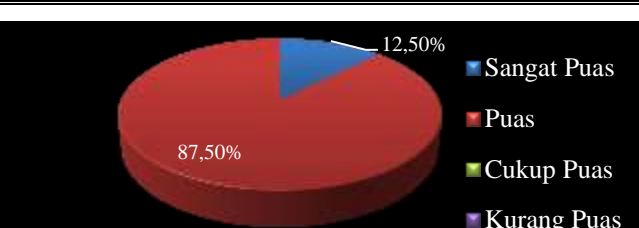
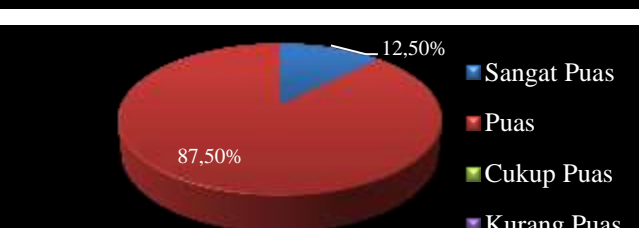
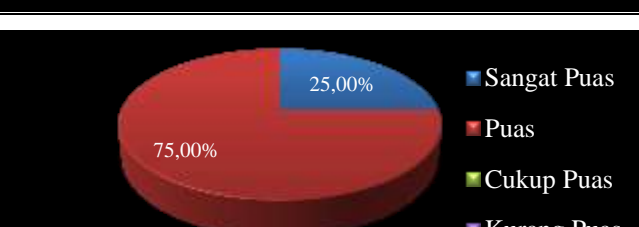
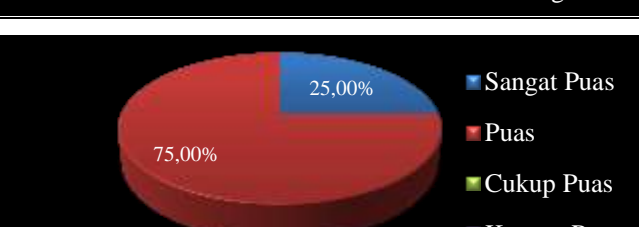
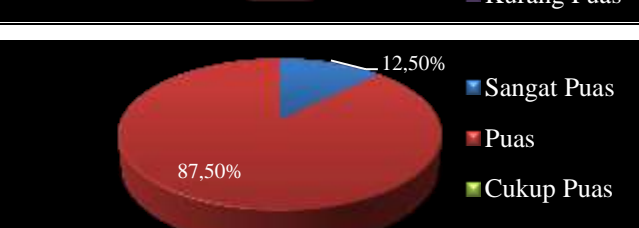
**Tabel 2.10** Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
2	Aspek 2	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
3	Aspek 3	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
4	Aspek 4	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
5	Aspek 5	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
6	Aspek 6	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
7	Aspek 7	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
8	Aspek 8	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
9	Aspek 9	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
10	Aspek 10	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
11	Aspek 11	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
12	Aspek 12	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
13	Aspek 13	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
14	Aspek 14	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
15	Aspek 15	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
16	Aspek 16	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
17	Aspek 17	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
18	Aspek 18	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
19	Aspek 19	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
20	Aspek 20	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
<b>Rerata Indeks Kepuasan</b>						<b>3,15</b>	<b>Puas</b>

**Tabel 2.11** Persentase Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	 <p>87,50% 12,50%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	 <p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <p>87,50% 12,50%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <p>87,50% 12,50%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <p>87,50% 12,50%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <p>87,50% 12,50%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <p>87,50% 12,50%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>



8	Kemudahan mencari alat pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi/fakultas	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>12,50%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>87,50%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	12,50%	Puas	87,50%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	12,50%											
Puas	87,50%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>12,50%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>87,50%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	12,50%	Puas	87,50%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	12,50%											
Puas	87,50%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dan lain sebagainya.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>12,50%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>87,50%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	12,50%	Puas	87,50%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	12,50%											
Puas	87,50%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>12,50%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>87,50%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	12,50%	Puas	87,50%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	12,50%											
Puas	87,50%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>25,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>75,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	25,00%	Puas	75,00%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	25,00%											
Puas	75,00%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>25,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>75,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	25,00%	Puas	75,00%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	25,00%											
Puas	75,00%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>12,50%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>87,50%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	12,50%	Puas	87,50%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	12,50%											
Puas	87,50%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											

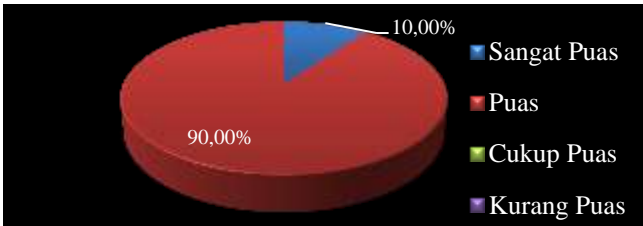
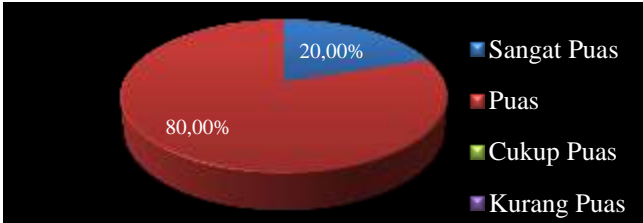
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>

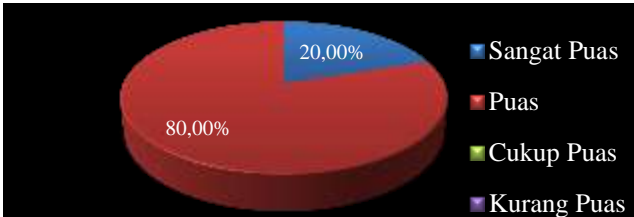
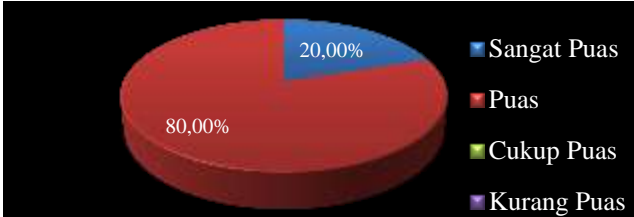
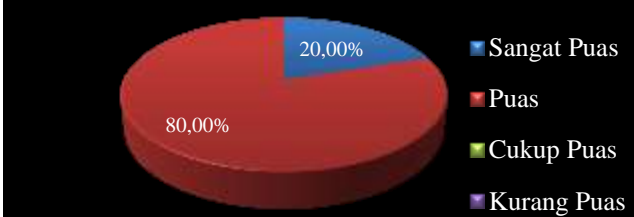
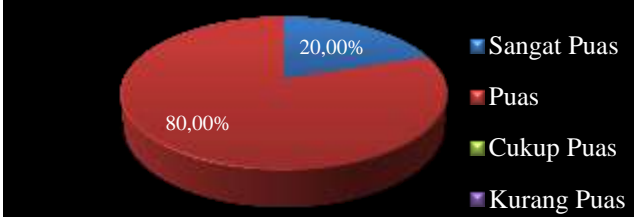
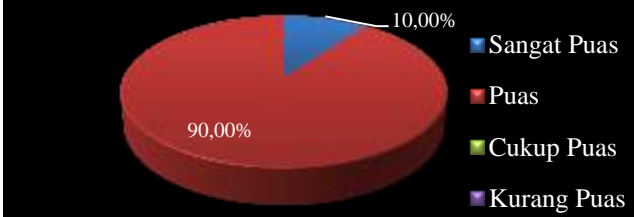
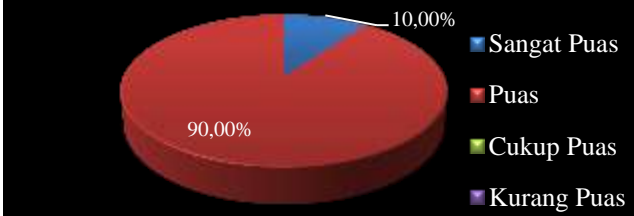
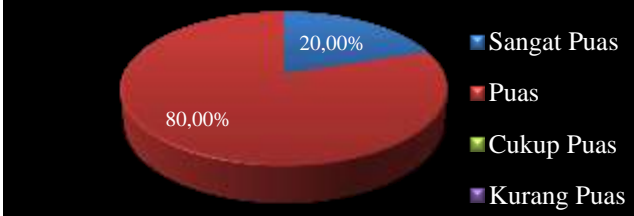
Berdasarkan **Tabel 2.10** dan **Tabel 2.11** menunjukkan bahwa kepuasan Pengguna Lulusan terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.15**. Dari 8 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Pengguna Lulusan terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 15,00% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 85,00%.

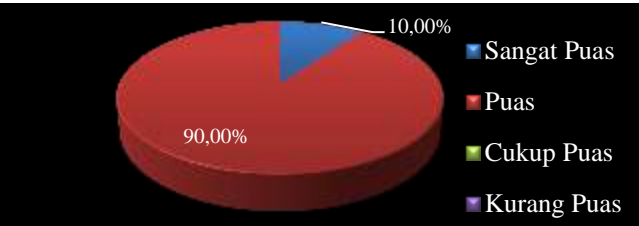
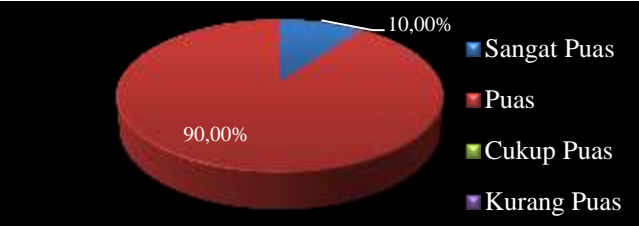
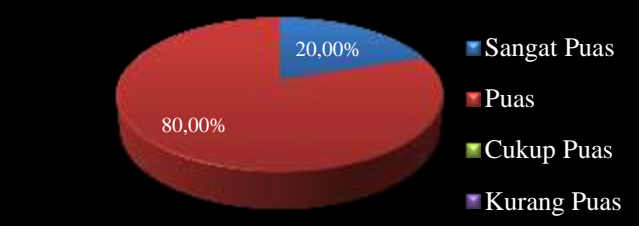
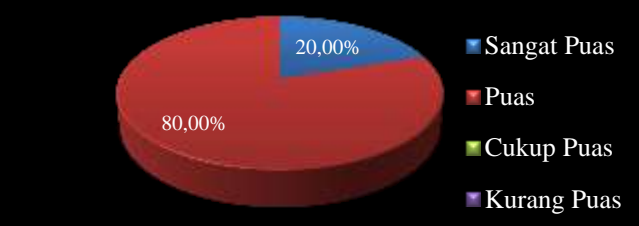
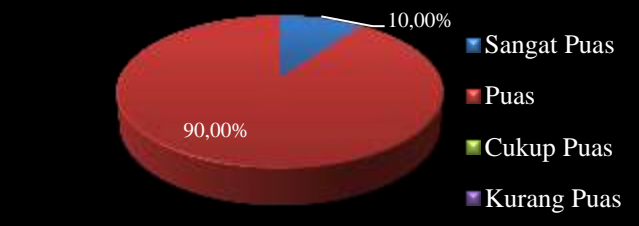
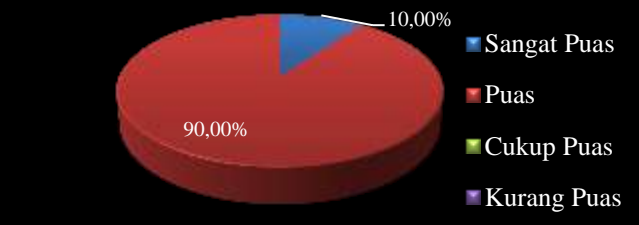
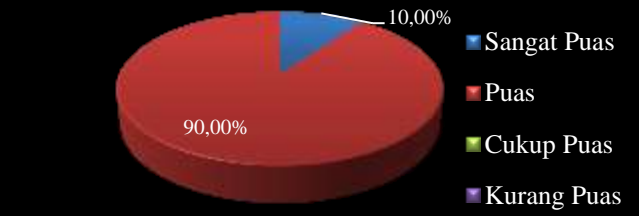
**Tabel 2.12** Tingkat Kepuasan Mitra kerja Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	10,00%	90,00%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
2	Aspek 2	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
3	Aspek 3	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
4	Aspek 4	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
5	Aspek 5	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
6	Aspek 6	10,00%	90,00%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
7	Aspek 7	10,00%	90,00%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
8	Aspek 8	10,00%	90,00%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
9	Aspek 9	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
10	Aspek 10	10,00%	90,00%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
11	Aspek 11	10,00%	90,00%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
12	Aspek 12	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
13	Aspek 13	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
14	Aspek 14	10,00%	90,00%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
15	Aspek 15	10,00%	90,00%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
16	Aspek 16	10,00%	90,00%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
17	Aspek 17	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
18	Aspek 18	10,00%	90,00%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
19	Aspek 19	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
20	Aspek 20	10,00%	90,00%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
<b>Rerata Indeks Kepuasan</b>						<b>3,15</b>	<b>Puas</b>

**Tabel 2.13** Persentase Kepuasan Mitra kerja terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	

3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
8	Kemudahan mencari alat pendukung pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>

10	Ruangan yang disediakan sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dsb.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>10,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>90,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	10,00%	Puas	90,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	10,00%											
Puas	90,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>10,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>90,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	10,00%	Puas	90,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	10,00%											
Puas	90,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>20,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>80,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	20,00%	Puas	80,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	20,00%											
Puas	80,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>20,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>80,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	20,00%	Puas	80,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	20,00%											
Puas	80,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>10,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>90,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	10,00%	Puas	90,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	10,00%											
Puas	90,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>10,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>90,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	10,00%	Puas	90,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	10,00%											
Puas	90,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>10,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>90,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	10,00%	Puas	90,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	10,00%											
Puas	90,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											

17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>20,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>80,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	20,00%	Puas	80,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	20,00%											
Puas	80,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>10,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>90,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	10,00%	Puas	90,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	10,00%											
Puas	90,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>20,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>80,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	20,00%	Puas	80,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	20,00%											
Puas	80,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>10,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>90,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	10,00%	Puas	90,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	10,00%											
Puas	90,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											

Berdasarkan **Tabel 2.12** dan **Tabel 2.13** menunjukkan bahwa kepuasan Mitra Kerja terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.15**. Dari 10 responden yang mengisi kuesioner, rata-rata persentase kepuasan Mitra kerja terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 14,50% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 85,50%.

### **2.3 Hasil Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, dan Mitra kerja Terhadap Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan**

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, dan Mitra kerja terhadap layanan Sarana Prasarana. Hasil Survei akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan. Jumlah responden dalam survei kepuasan Sarana Prasarana pada Program Studi D3 Kebidanan sebanyak 102 mahasiswa, 12 dosen, 5 Tendik, 13 alumni, 7 pengguna lulusan dan 11 mitra kerja. Tingkat Kepuasan dan Persentase terhadap layanan kepuasan Sarana

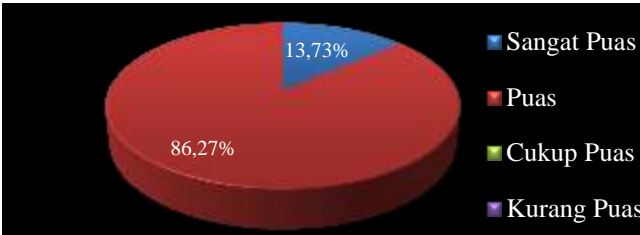
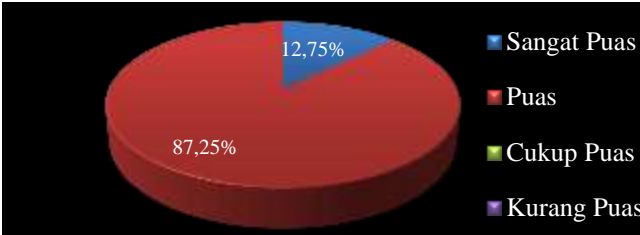
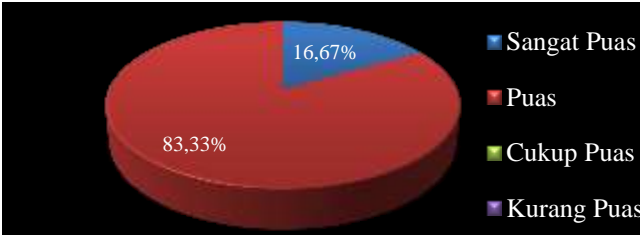
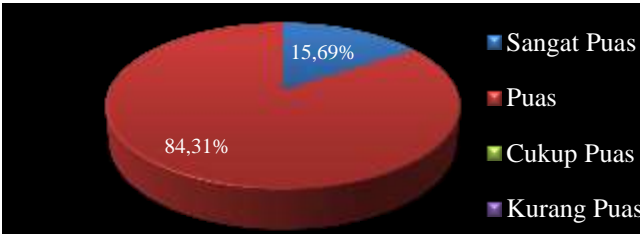
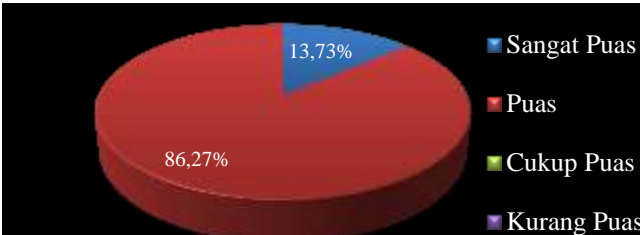
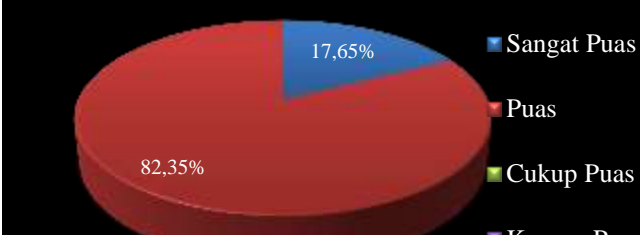
Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terdapat pada Tabel berikut:

**Tabel 2.14** Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

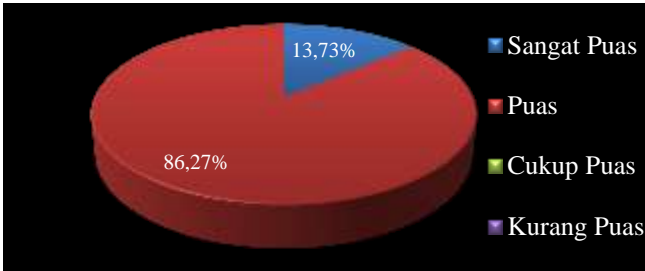
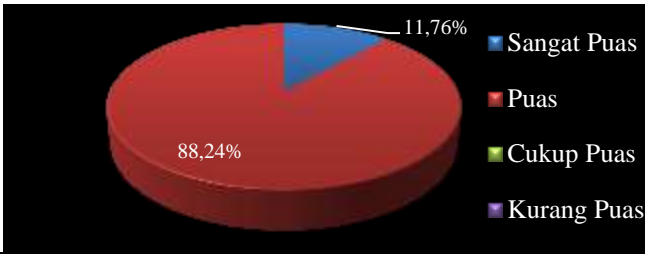
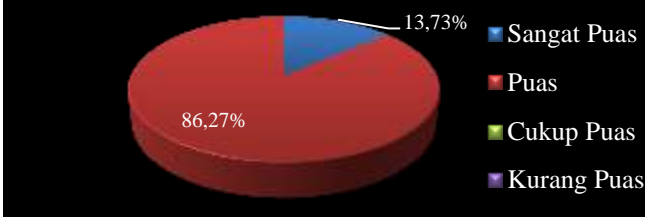
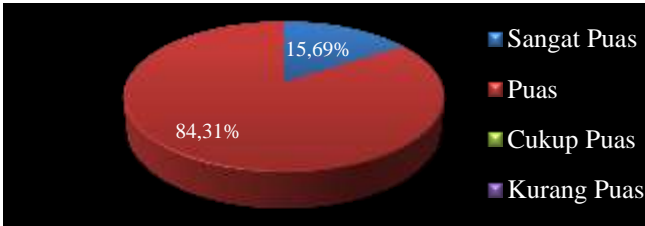
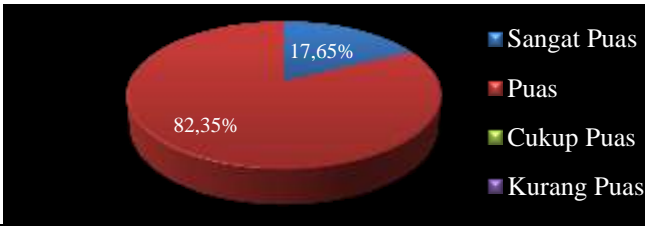
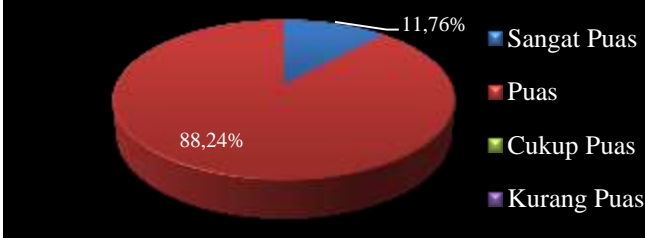
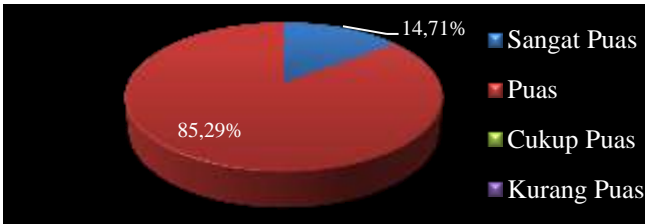
No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	12,75%	87,25%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
2	Aspek 2	11,76%	88,24%	0,00%	0,00%	3,12	Puas
3	Aspek 3	13,73%	86,27%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
4	Aspek 4	12,75%	87,25%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
5	Aspek 5	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
6	Aspek 6	15,69%	84,31%	0,00%	0,00%	3,16	Puas
7	Aspek 7	13,73%	86,27%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
8	Aspek 8	17,65%	82,35%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
9	Aspek 9	13,73%	86,27%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
10	Aspek 10	11,76%	88,24%	0,00%	0,00%	3,12	Puas
11	Aspek 11	13,73%	86,27%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
12	Aspek 12	15,69%	84,31%	0,00%	0,00%	3,16	Puas
13	Aspek 13	17,65%	82,35%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
14	Aspek 14	11,76%	88,24%	0,00%	0,00%	3,12	Puas
15	Aspek 15	14,71%	85,29%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
16	Aspek 16	15,69%	84,31%	0,00%	0,00%	3,16	Puas
17	Aspek 17	13,73%	86,27%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
18	Aspek 18	17,65%	82,35%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
19	Aspek 19	15,69%	84,31%	0,00%	0,00%	3,16	Puas
20	Aspek 20	14,71%	85,29%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
<b>Rerata Indeks Kepuasan</b>						<b>3,15</b>	<b>Puas</b>

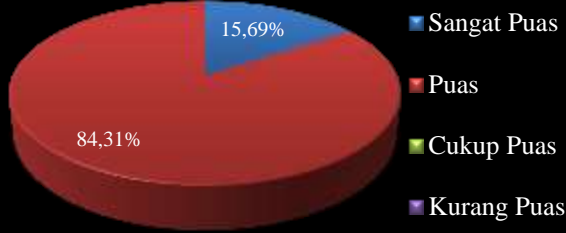
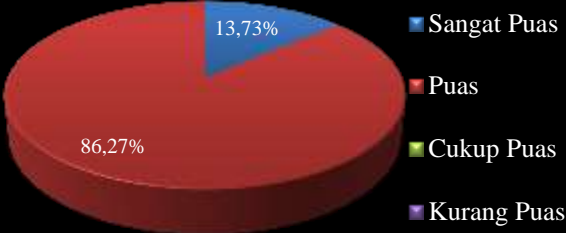
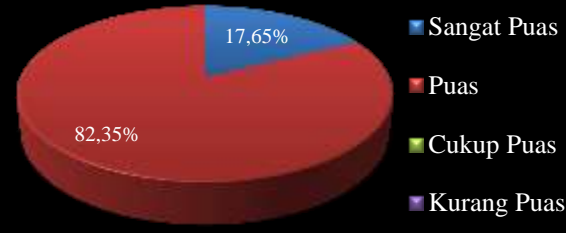
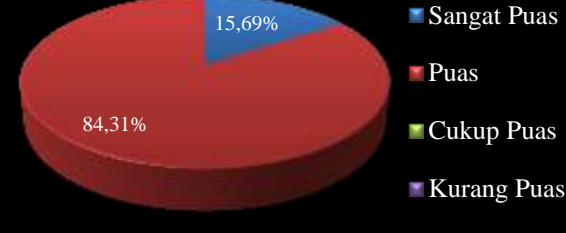
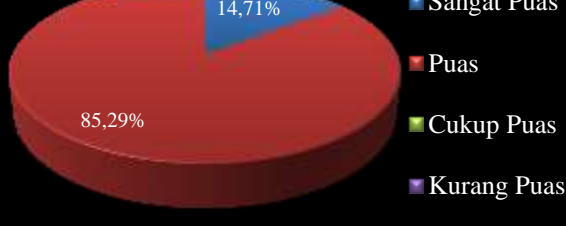
**Tabel 2.15** Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	

3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <table border="1" data-bbox="1193 264 1358 465"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>13,73%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>86,27%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	13,73%	Puas	86,27%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	13,73%											
Puas	86,27%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <table border="1" data-bbox="1193 528 1358 730"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>12,75%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>87,25%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	12,75%	Puas	87,25%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	12,75%											
Puas	87,25%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <table border="1" data-bbox="1193 792 1358 994"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>16,67%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>83,33%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	16,67%	Puas	83,33%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	16,67%											
Puas	83,33%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <table border="1" data-bbox="1193 1057 1358 1258"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>15,69%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>84,31%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	15,69%	Puas	84,31%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	15,69%											
Puas	84,31%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <table border="1" data-bbox="1193 1321 1358 1523"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>13,73%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>86,27%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	13,73%	Puas	86,27%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	13,73%											
Puas	86,27%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi/fakultas	 <table border="1" data-bbox="1193 1608 1358 1809"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>17,65%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>82,35%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	17,65%	Puas	82,35%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	17,65%											
Puas	82,35%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											



9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dan lain sebagainya.	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>

16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>15,69%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>84,31%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	15,69%	Puas	84,31%	Cukup Puas		Kurang Puas	
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	15,69%											
Puas	84,31%											
Cukup Puas												
Kurang Puas												
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>13,73%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>86,27%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	13,73%	Puas	86,27%	Cukup Puas		Kurang Puas	
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	13,73%											
Puas	86,27%											
Cukup Puas												
Kurang Puas												
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>17,65%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>82,35%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	17,65%	Puas	82,35%	Cukup Puas		Kurang Puas	
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	17,65%											
Puas	82,35%											
Cukup Puas												
Kurang Puas												
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>15,69%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>84,31%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	15,69%	Puas	84,31%	Cukup Puas		Kurang Puas	
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	15,69%											
Puas	84,31%											
Cukup Puas												
Kurang Puas												
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>14,71%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>85,29%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	14,71%	Puas	85,29%	Cukup Puas		Kurang Puas	
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	14,71%											
Puas	85,29%											
Cukup Puas												
Kurang Puas												

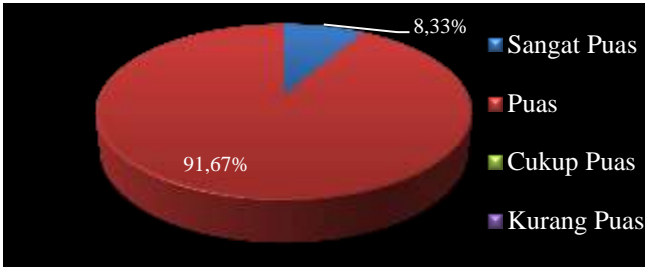
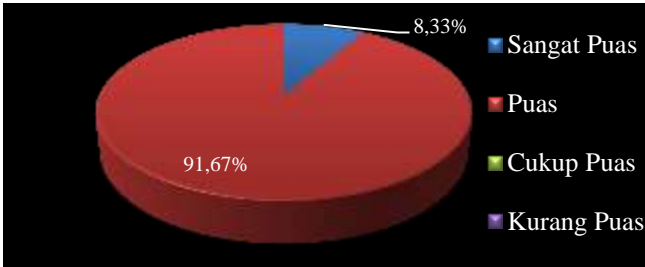
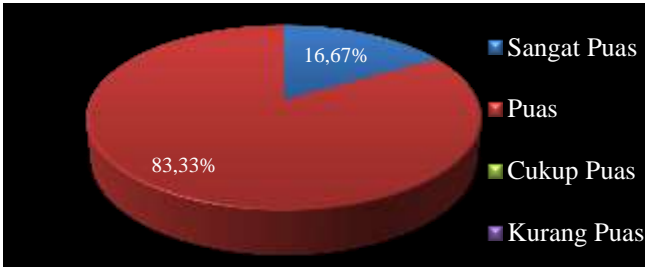
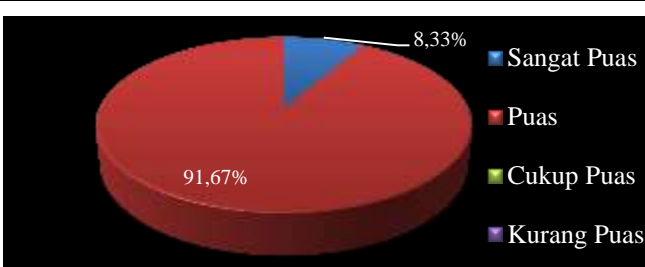
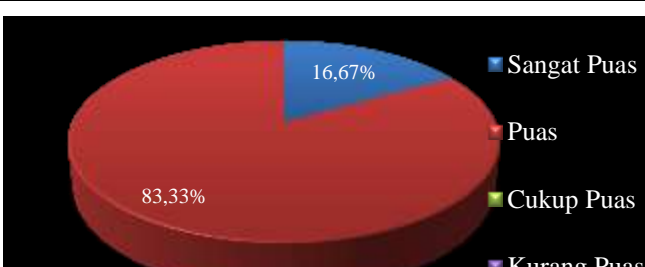
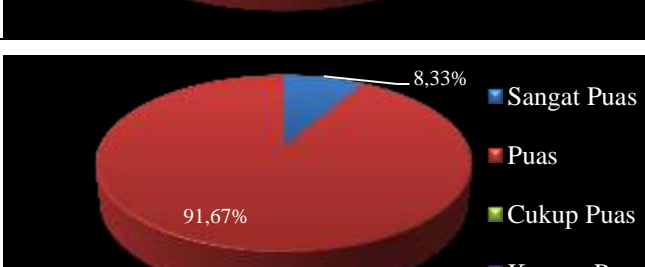
Berdasarkan **Tabel 2.14** dan **Tabel 2.15** menunjukkan bahwa kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.15**. Dari 102 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 14,56% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 85,44%.

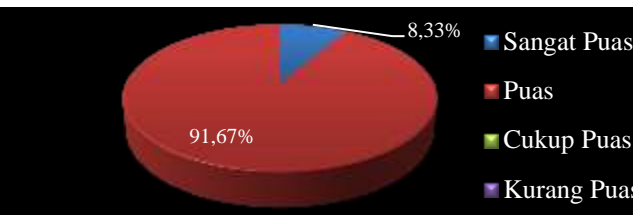
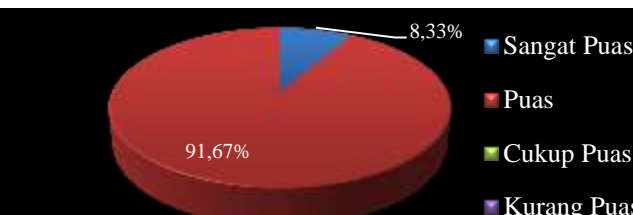
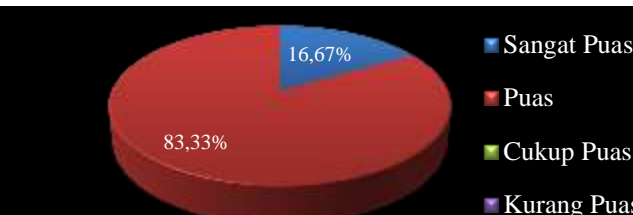
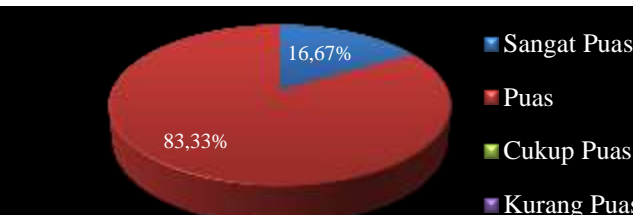
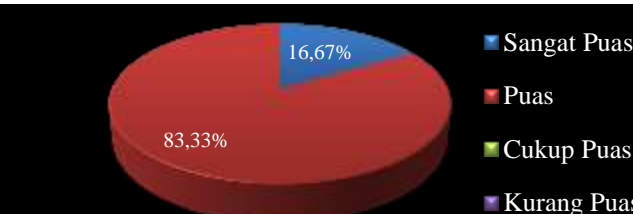
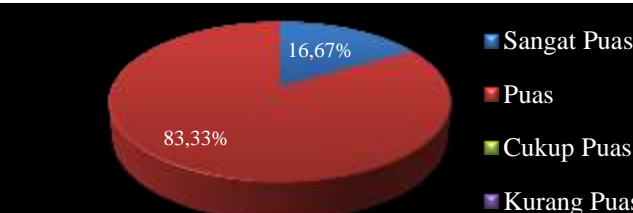
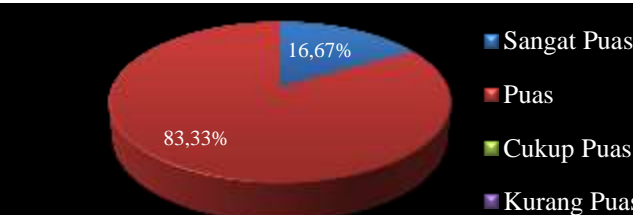
**Tabel 2.16** Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

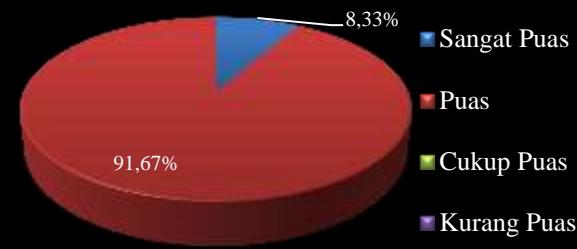
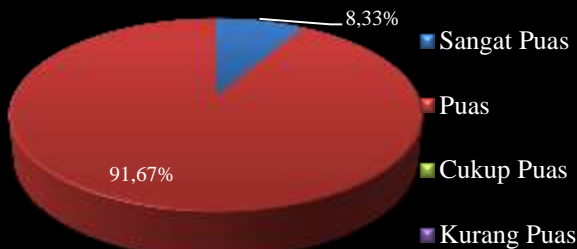
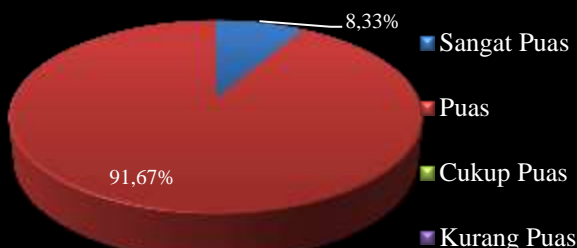
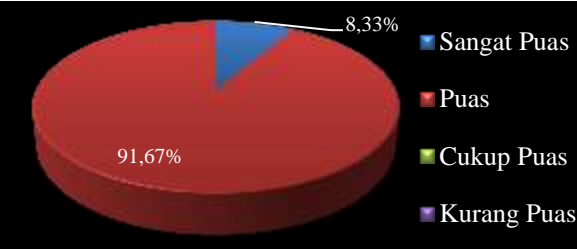
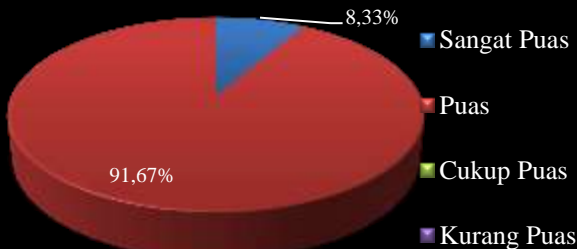
No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
2	Aspek 2	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
3	Aspek 3	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
4	Aspek 4	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
5	Aspek 5	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
6	Aspek 6	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
7	Aspek 7	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
8	Aspek 8	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
9	Aspek 9	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
10	Aspek 10	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
11	Aspek 11	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
12	Aspek 12	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
13	Aspek 13	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
14	Aspek 14	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
15	Aspek 15	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
16	Aspek 16	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
17	Aspek 17	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
18	Aspek 18	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
19	Aspek 19	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
20	Aspek 20	8,33%	91,67%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
<b>Rerata Indeks Kepuasan</b>						<b>3,12</b>	<b>Puas</b>

**Tabel 2.17** Persentase Kepuasan Dosen terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	

3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>8,33%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>91,67%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	8,33%	Puas	91,67%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	8,33%											
Puas	91,67%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>8,33%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>91,67%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	8,33%	Puas	91,67%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	8,33%											
Puas	91,67%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>16,67%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>83,33%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	16,67%	Puas	83,33%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	16,67%											
Puas	83,33%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>8,33%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>91,67%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	8,33%	Puas	91,67%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	8,33%											
Puas	91,67%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>16,67%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>83,33%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	16,67%	Puas	83,33%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	16,67%											
Puas	83,33%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>8,33%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>91,67%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	8,33%	Puas	91,67%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	8,33%											
Puas	91,67%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											

9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika melakukan diskusi akademis	 <table border="1" data-bbox="1193 259 1361 439"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruang bimbingan, laboratorium, dsb.	 <table border="1" data-bbox="1193 495 1361 674"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	 <table border="1" data-bbox="1193 752 1361 931"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <table border="1" data-bbox="1193 1010 1361 1189"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <table border="1" data-bbox="1193 1267 1361 1447"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <table border="1" data-bbox="1193 1525 1361 1704"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <table border="1" data-bbox="1193 1783 1361 1962"> <tr><td>■</td><td>Sangat Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Cukup Puas</td></tr> <tr><td>■</td><td>Kurang Puas</td></tr> </table>	■	Sangat Puas	■	Puas	■	Cukup Puas	■	Kurang Puas
■	Sangat Puas									
■	Puas									
■	Cukup Puas									
■	Kurang Puas									

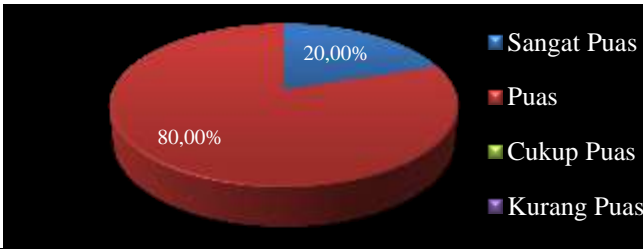
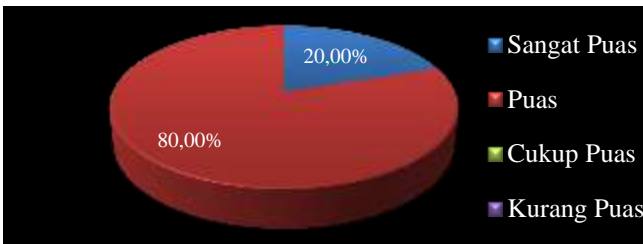
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <p>91,67% 8,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	 <p>91,67% 8,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	 <p>91,67% 8,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	 <p>91,67% 8,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	 <p>91,67% 8,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>

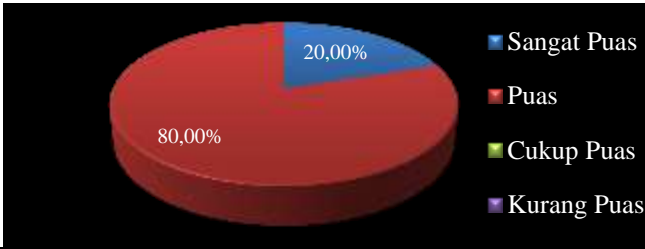
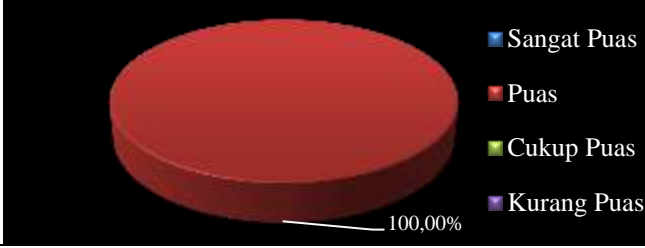
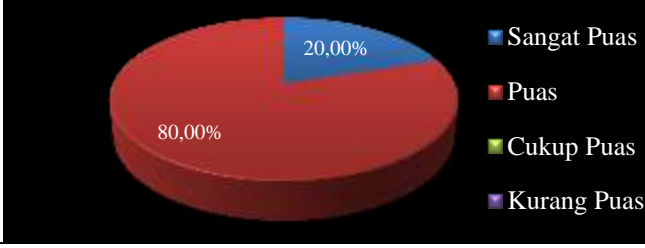
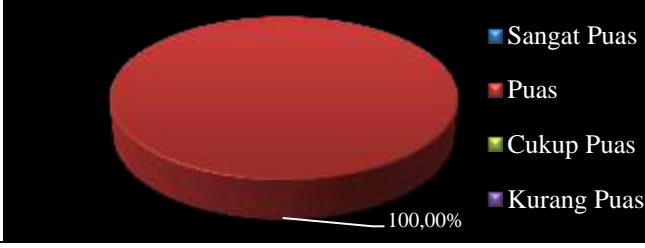
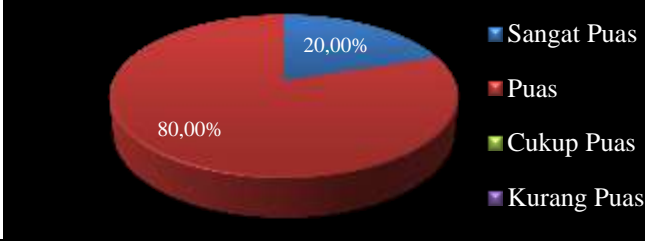
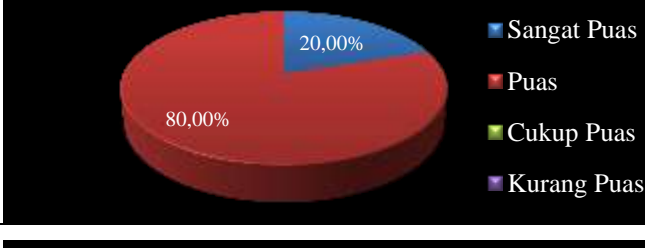
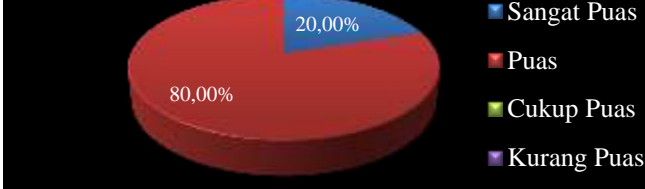
Berdasarkan **Tabel 2.16** dan **Tabel 2.17** menunjukkan bahwa kepuasan Dosen terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.12**. Dari 12 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Dosen terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 12,08% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 87,92%.

**Tabel 2.18** Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

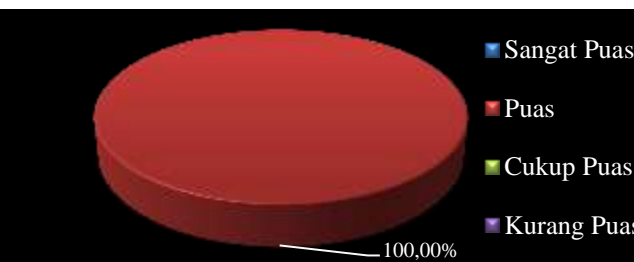
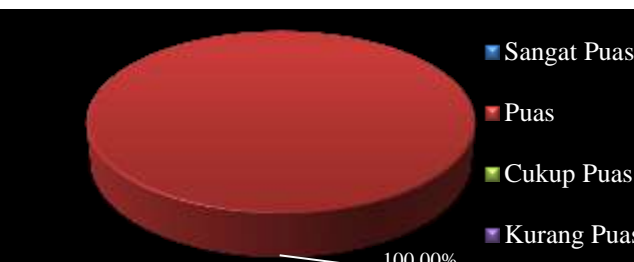
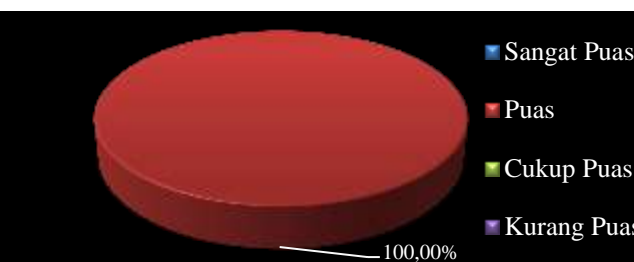
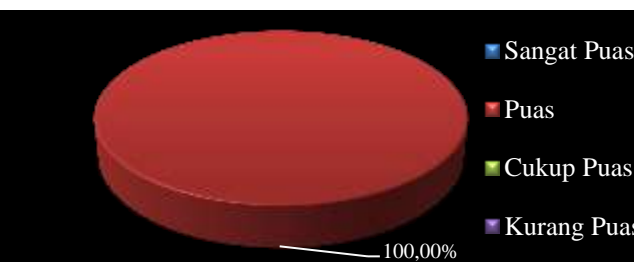

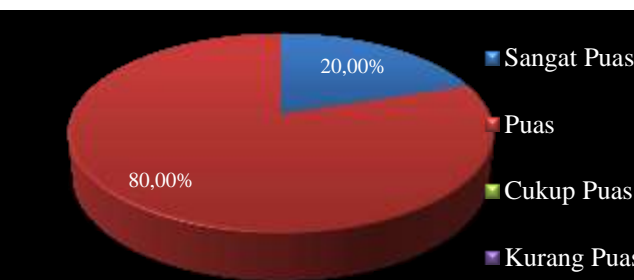
No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
2	Aspek 2	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
3	Aspek 3	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
4	Aspek 4	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
5	Aspek 5	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
6	Aspek 6	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
7	Aspek 7	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
8	Aspek 8	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
9	Aspek 9	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
10	Aspek 10	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
11	Aspek 11	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
12	Aspek 12	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
13	Aspek 13	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
14	Aspek 14	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
15	Aspek 15	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
16	Aspek 16	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
17	Aspek 17	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
18	Aspek 18	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
19	Aspek 19	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
20	Aspek 20	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
<b>Rerata Indeks Kepuasan</b>						<b>3,11</b>	<b>Puas</b>

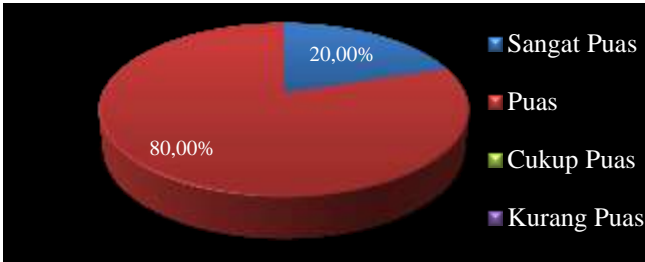
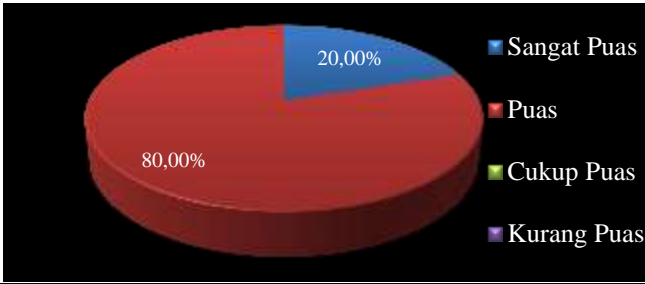
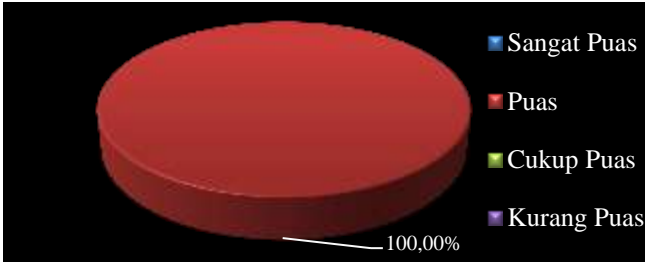
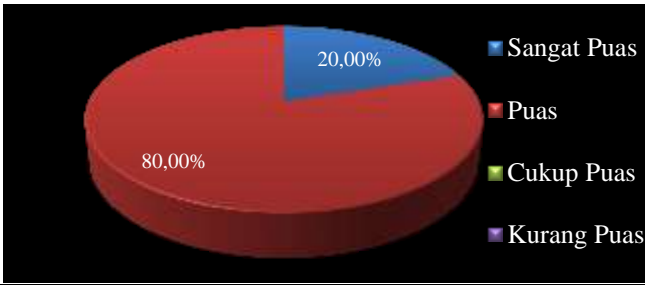
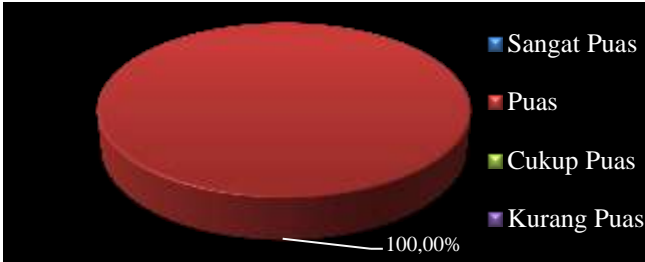
**Tabel 2.19** Persentase Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	 <p>20,00% Sangat Puas 80,00% Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	 <p>20,00% Sangat Puas 80,00% Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>

3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>



10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dsb	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer,Speaker, dsb.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampusaman digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <p>20,00%</p> <p>80,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>

16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <p>20,00% 80,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	 <p>20,00% 80,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	 <p>20,00% 80,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sangat Puas</li> <li>■ Puas</li> <li>■ Cukup Puas</li> <li>■ Kurang Puas</li> </ul>

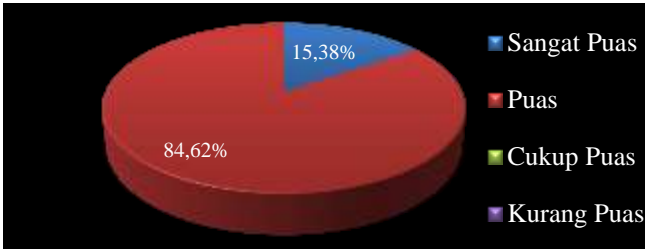
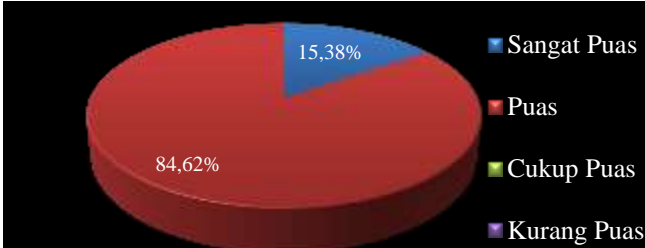
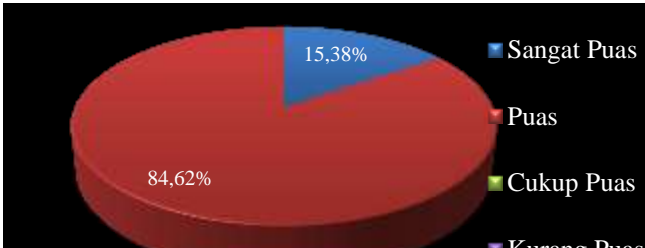
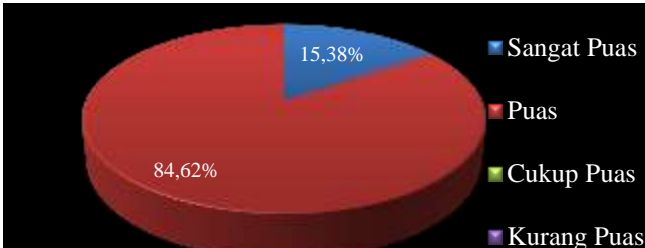
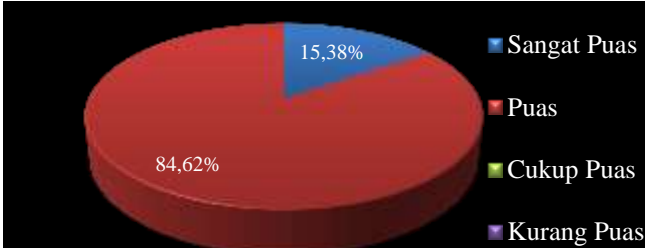
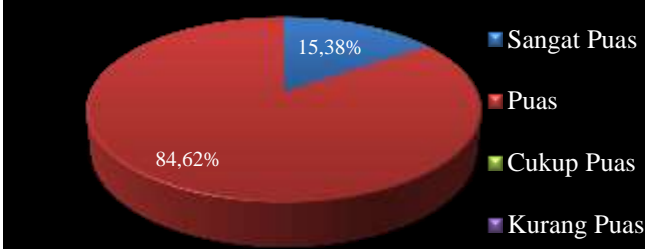
Berdasarkan **Tabel 2.18** dan **Tabel 2.19** menunjukkan bahwa kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.11**. Dari 5 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 11,00% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 89,00%.

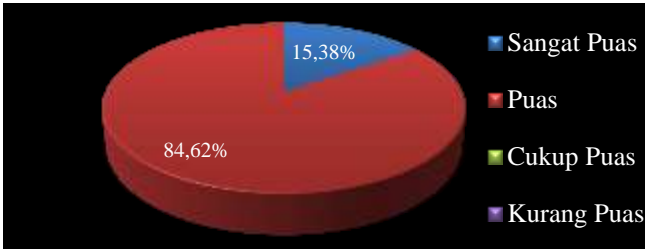
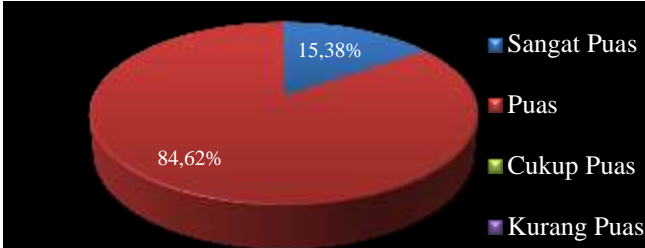
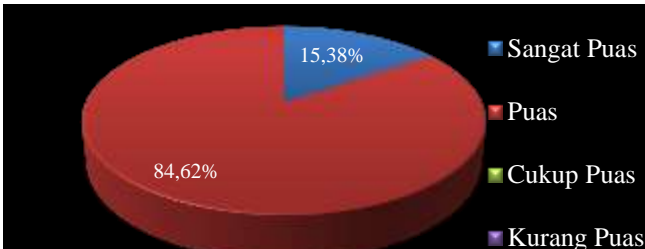
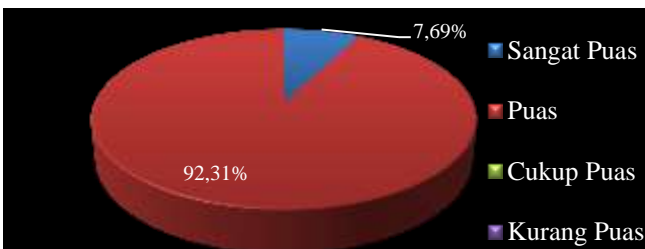
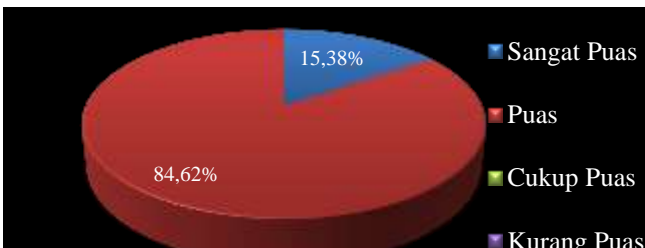
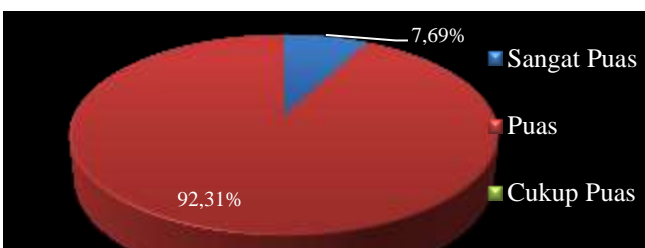
**Tabel 2.20** Tingkat Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	15,38%	84,62%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
2	Aspek 2	15,38%	84,62%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
3	Aspek 3	15,38%	84,62%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
4	Aspek 4	15,38%	84,62%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
5	Aspek 5	15,38%	84,62%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
6	Aspek 6	15,38%	84,62%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
7	Aspek 7	15,38%	84,62%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
8	Aspek 8	15,38%	84,62%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
9	Aspek 9	15,38%	84,62%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
10	Aspek 10	15,38%	84,62%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
11	Aspek 11	15,38%	84,62%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
12	Aspek 12	7,69%	92,31%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
13	Aspek 13	15,38%	84,62%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
14	Aspek 14	7,69%	92,31%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
15	Aspek 15	15,38%	84,62%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
16	Aspek 16	15,38%	84,62%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
17	Aspek 17	15,38%	84,62%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
18	Aspek 18	15,38%	84,62%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
19	Aspek 19	15,38%	84,62%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
20	Aspek 20	7,69%	92,31%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
<b>Rerata Indeks Kepuasan</b>						<b>3,14</b>	<b>Puas</b>

**Tabel 2.21** Persentase Kepuasan Alumni terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	

3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>

9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>15,38%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>84,62%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	15,38%	Puas	84,62%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	15,38%											
Puas	84,62%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dsb	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>15,38%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>84,62%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	15,38%	Puas	84,62%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	15,38%											
Puas	84,62%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer,Speaker, dsb.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>15,38%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>84,62%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	15,38%	Puas	84,62%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	15,38%											
Puas	84,62%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>7,69%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>92,31%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	7,69%	Puas	92,31%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	7,69%											
Puas	92,31%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>15,38%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>84,62%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	15,38%	Puas	84,62%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	15,38%											
Puas	84,62%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>7,69%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>92,31%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	7,69%	Puas	92,31%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	7,69%											
Puas	92,31%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											

15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>

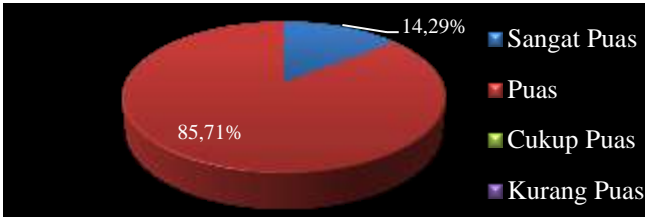
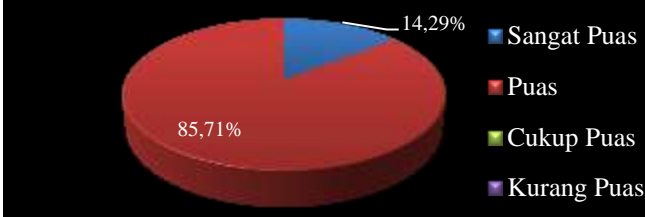
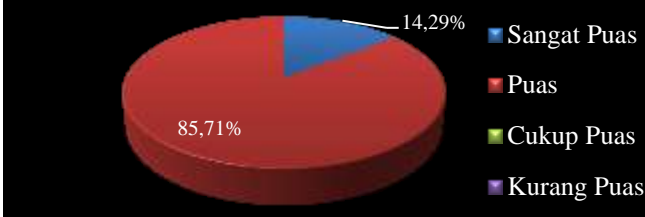
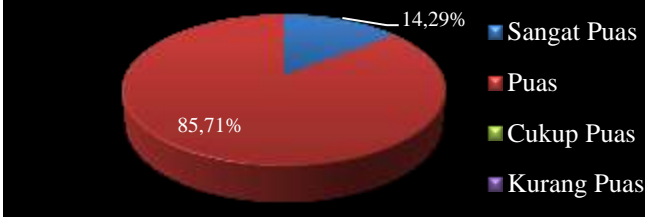
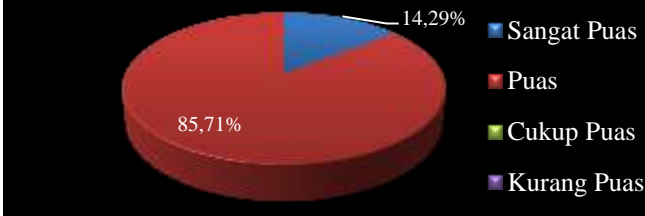
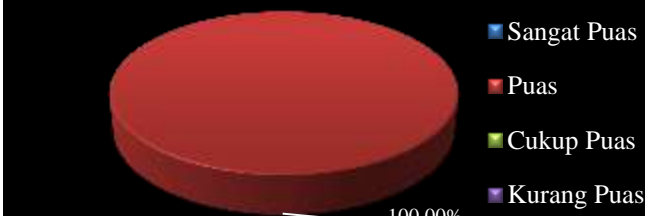
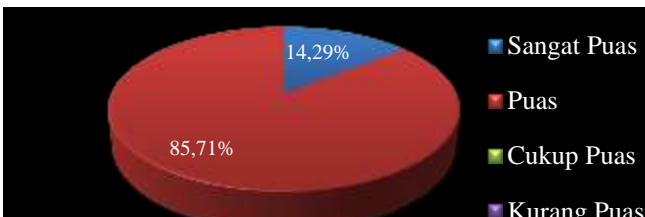
Berdasarkan **Tabel 2.20** dan **Tabel 2.21** menunjukkan bahwa kepuasan Alumni terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.14**. Dari 13 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Alumni terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 14,23% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 85,77%.

**Tabel 2.22** Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

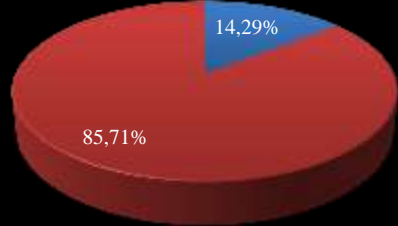
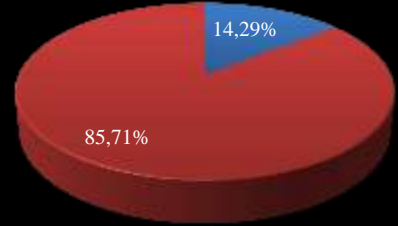
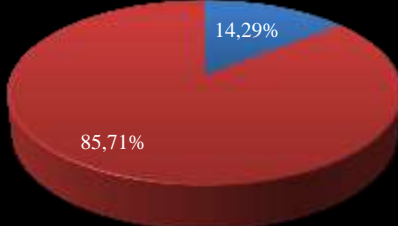

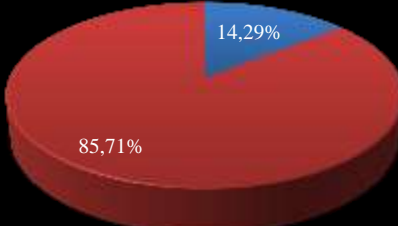
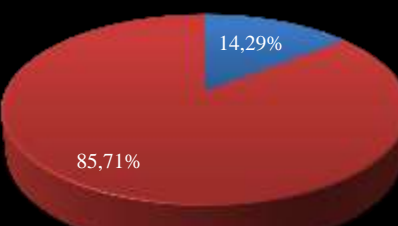
No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
2	Aspek 2	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
3	Aspek 3	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
4	Aspek 4	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
5	Aspek 5	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
6	Aspek 6	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
7	Aspek 7	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
8	Aspek 8	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
9	Aspek 9	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
10	Aspek 10	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
11	Aspek 11	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
12	Aspek 12	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
13	Aspek 13	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
14	Aspek 14	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
15	Aspek 15	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
16	Aspek 16	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
17	Aspek 17	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
18	Aspek 18	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
19	Aspek 19	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
20	Aspek 20	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
<b>Rerata Indeks Kepuasan</b>						<b>3,10</b>	<b>Puas</b>

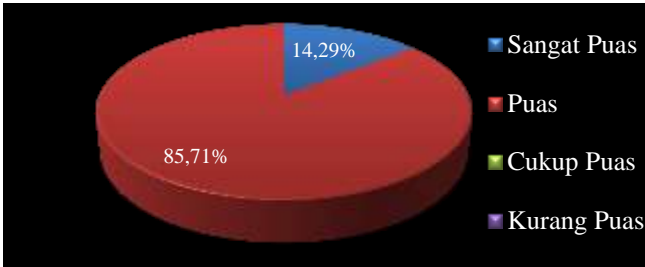

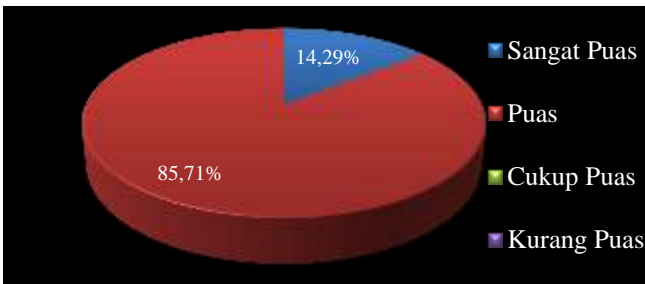
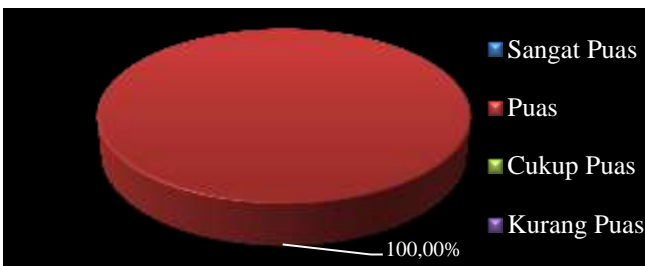
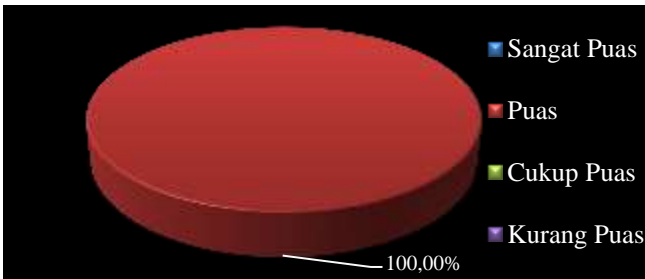
**Tabel 2.23** Persentase Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	

3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <table border="1" data-bbox="715 241 1361 456"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>14,29%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>85,71%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	14,29%	Puas	85,71%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	14,29%											
Puas	85,71%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <table border="1" data-bbox="715 488 1361 703"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>14,29%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>85,71%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	14,29%	Puas	85,71%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	14,29%											
Puas	85,71%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <table border="1" data-bbox="715 734 1361 949"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>14,29%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>85,71%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	14,29%	Puas	85,71%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	14,29%											
Puas	85,71%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <table border="1" data-bbox="715 981 1361 1196"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>14,29%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>85,71%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	14,29%	Puas	85,71%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	14,29%											
Puas	85,71%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <table border="1" data-bbox="715 1227 1361 1442"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>14,29%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>85,71%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	14,29%	Puas	85,71%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	14,29%											
Puas	85,71%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <table border="1" data-bbox="715 1473 1361 1688"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>100,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	0%	Puas	100,00%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	0%											
Puas	100,00%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <table border="1" data-bbox="715 1720 1361 1935"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>14,29%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>85,71%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	14,29%	Puas	85,71%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	14,29%											
Puas	85,71%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											



10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dsb	 <table border="1" data-bbox="1197 264 1361 488"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>14,29%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>85,71%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	14,29%	Puas	85,71%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	14,29%											
Puas	85,71%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer,Speaker, dsb.	 <table border="1" data-bbox="1197 548 1361 772"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>14,29%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>85,71%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	14,29%	Puas	85,71%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	14,29%											
Puas	85,71%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <table border="1" data-bbox="1197 833 1361 1057"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>14,29%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>85,71%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	14,29%	Puas	85,71%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	14,29%											
Puas	85,71%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <table border="1" data-bbox="1197 1120 1361 1344"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>100,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	0%	Puas	100,00%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	0%											
Puas	100,00%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <table border="1" data-bbox="1197 1424 1361 1648"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>14,29%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>85,71%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	14,29%	Puas	85,71%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	14,29%											
Puas	85,71%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampusaman digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <table border="1" data-bbox="1197 1709 1361 1933"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>14,29%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>85,71%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	14,29%	Puas	85,71%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	14,29%											
Puas	85,71%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											

16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>14,29%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>85,71%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	14,29%	Puas	85,71%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	14,29%											
Puas	85,71%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>100,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	0%	Puas	100,00%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	0%											
Puas	100,00%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>14,29%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>85,71%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	14,29%	Puas	85,71%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	14,29%											
Puas	85,71%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>100,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	0%	Puas	100,00%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	0%											
Puas	100,00%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>100,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	0%	Puas	100,00%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	0%											
Puas	100,00%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											

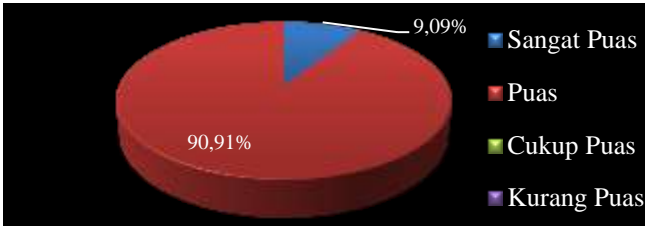
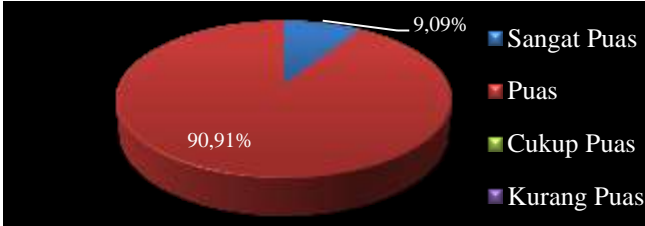
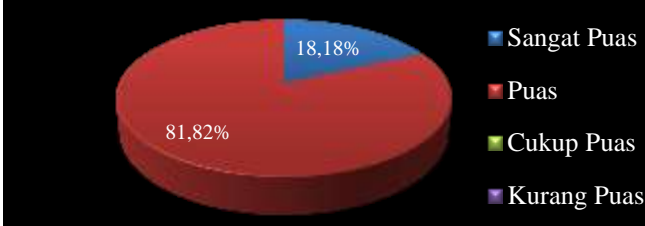
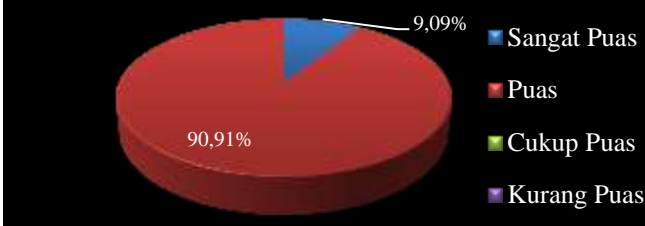
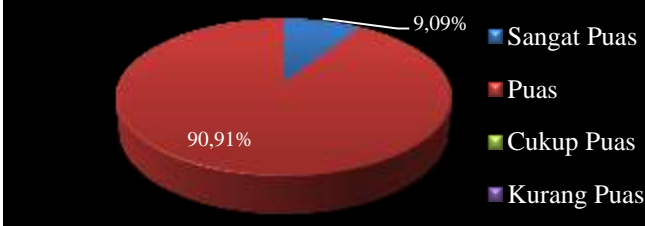
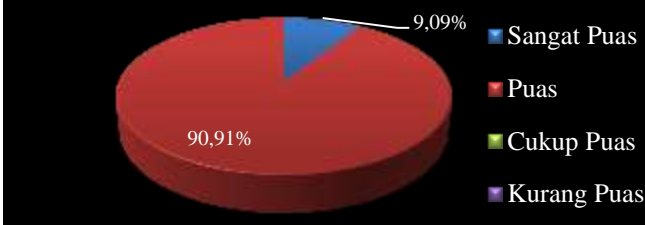
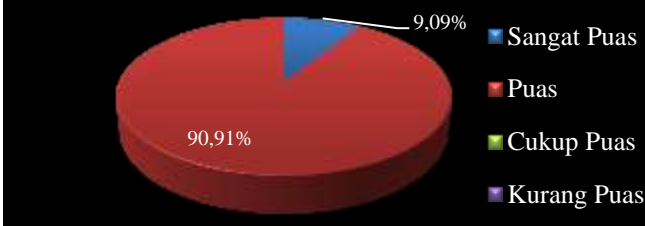
Berdasarkan **Tabel 2.22** dan **Tabel 2.23** menunjukkan bahwa kepuasan Pengguna Lulusan terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.10**. Dari 7 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Pengguna Lulusan terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 10,00% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 90,00%.




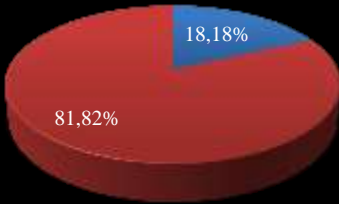
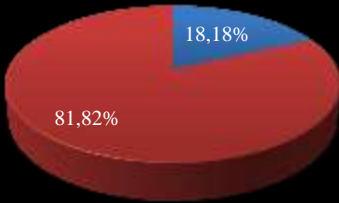
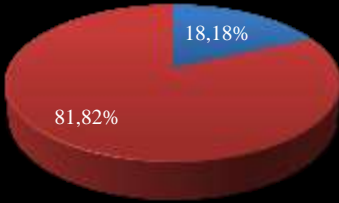
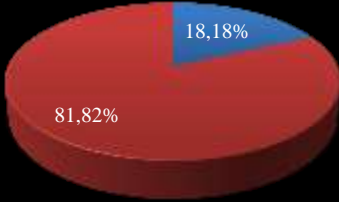
**Tabel 2.24** Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

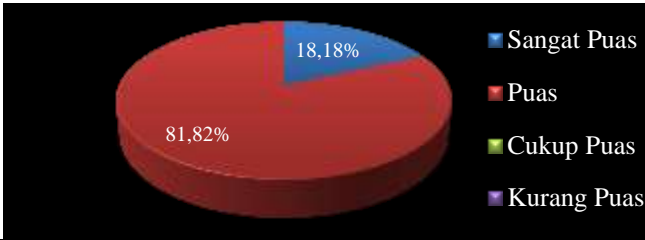
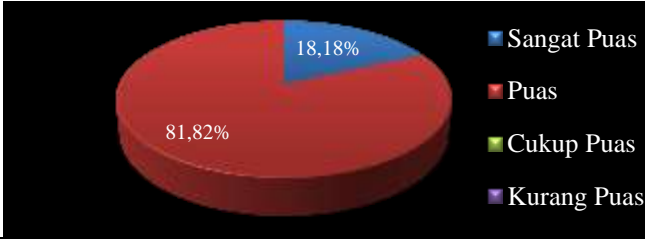
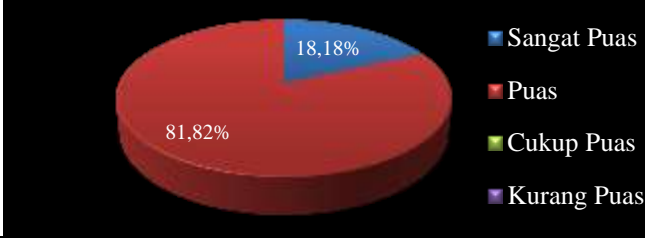
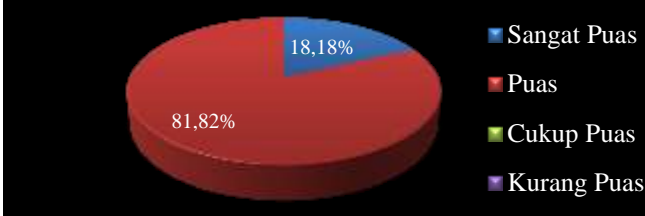
No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
2	Aspek 2	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
3	Aspek 3	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
4	Aspek 4	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
5	Aspek 5	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
6	Aspek 6	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
7	Aspek 7	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
8	Aspek 8	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
9	Aspek 9	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
10	Aspek 10	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
11	Aspek 11	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
12	Aspek 12	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
13	Aspek 13	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
14	Aspek 14	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
15	Aspek 15	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
16	Aspek 16	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
17	Aspek 17	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
18	Aspek 18	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
19	Aspek 19	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
20	Aspek 20	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
<b>Rerata Indeks Kepuasan</b>						<b>3,13</b>	<b>Puas</b>

**Tabel 2.25** Persentase Kepuasan Mitra Kerja terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	

3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>9,09%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>90,91%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	9,09%	Puas	90,91%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	9,09%											
Puas	90,91%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>9,09%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>90,91%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	9,09%	Puas	90,91%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	9,09%											
Puas	90,91%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>18,18%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>81,82%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	18,18%	Puas	81,82%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	18,18%											
Puas	81,82%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>9,09%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>90,91%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	9,09%	Puas	90,91%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	9,09%											
Puas	90,91%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>9,09%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>90,91%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	9,09%	Puas	90,91%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	9,09%											
Puas	90,91%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>9,09%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>90,91%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	9,09%	Puas	90,91%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	9,09%											
Puas	90,91%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>9,09%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>90,91%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	9,09%	Puas	90,91%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	9,09%											
Puas	90,91%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											

10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dan lain sebagainya.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang (gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes Sehat Medan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>

17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	 <p> <span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas  <span style="color: red;">■</span> Puas  <span style="color: green;">■</span> Cukup Puas  <span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas </p>

Berdasarkan **Tabel 2.24** dan **Tabel 2.25** menunjukkan bahwa kepuasan Mitra Kerja terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.13**. Dari 11 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Mitra Kerja terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 13,18% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 86,82%.

#### **2.4 Hasil Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, dan Mitra kerja Terhadap Sarana Prasarana Pada Program Studi S1 Farmasi**

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mitra kerja terhadap layanan Sarana Prasarana. Hasil Survei akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan. Jumlah responden dalam survei kepuasan Sarana Prasarana pada Program Studi S1 Farmasi sebanyak 22 mahasiswa, 7 dosen, 4 Tendik dan 3 mitra kerja. Tingkat Kepuasan dan Persentase terhadap layanan kepuasan

Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terdapat pada Tabel berikut:

**Tabel 2.26** Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
2	Aspek 2	13,64%	86,36%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
3	Aspek 3	13,64%	86,36%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
4	Aspek 4	13,64%	86,36%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
5	Aspek 5	13,64%	86,36%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
6	Aspek 6	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
7	Aspek 7	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
8	Aspek 8	13,64%	86,36%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
9	Aspek 9	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
10	Aspek 10	13,64%	86,36%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
11	Aspek 11	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
12	Aspek 12	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
13	Aspek 13	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
14	Aspek 14	13,64%	86,36%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
15	Aspek 15	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
16	Aspek 16	13,64%	86,36%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
17	Aspek 17	4,55%	95,45%	0,00%	0,00%	3,05	Puas
18	Aspek 18	4,55%	95,45%	0,00%	0,00%	3,05	Puas
19	Aspek 19	13,64%	86,36%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
20	Aspek 20	4,55%	95,45%	0,00%	0,00%	3,05	Puas
<b>Rerata Indeks Kepuasan</b>						<b>3,11</b>	<b>Puas</b>

**Tabel 2.27** Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>

3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	<p>86,36% 13,64%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<p>86,36% 13,64%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	<p>86,36% 13,64%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<p>90,91% 9,09%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	<p>81,82% 18,18%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	<p>86,36% 13,64%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	<p>90,91% 9,09%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
10	Ruangan yang disediakan sangat lengkap sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dsb	<p>86,36% 13,64%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>



11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	<p>90,91% 9,09%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	<p>90,91% 9,09%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	<p>90,91% 9,09%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	<p>86,36% 13,64%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<p>90,91% 9,09%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes Sehat Medan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<p>86,36% 13,64%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<p>95,45% 4,55%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<p>95,45% 4,55%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>

19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	

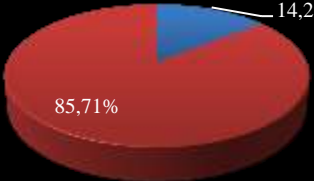
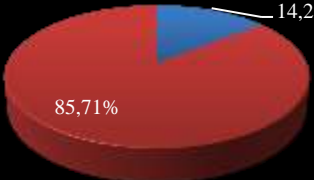
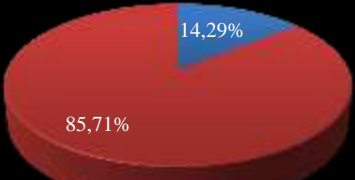




Berdasarkan **Tabel 2.26** dan **Tabel 2.27** menunjukkan bahwa kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.11**. Dari 22 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 11,36% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 88,64%.

**Tabel 2.28** Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
2	Aspek 2	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
3	Aspek 3	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
4	Aspek 4	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
5	Aspek 5	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
6	Aspek 6	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
7	Aspek 7	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
8	Aspek 8	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
9	Aspek 9	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
10	Aspek 10	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
11	Aspek 11	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
12	Aspek 12	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
13	Aspek 13	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
14	Aspek 14	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
15	Aspek 15	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
16	Aspek 16	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
17	Aspek 17	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
18	Aspek 18	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
19	Aspek 19	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
20	Aspek 20	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,14	Puas
<b>Rerata Indeks Kepuasan</b>						<b>3,10</b>	<b>Puas</b>

**Tabel 2.29** Persentase Kepuasan Dosen terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	<p>85,71% 14,29%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	<p>85,71% 14,29%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	<p>85,71% 14,29%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<p>85,71% 14,29%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	<p>85,71% 14,29%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	<p>85,71% 14,29%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>

8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selamaproses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <p>14,29% Sangat Puas 85,71% Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <p>14,29% Sangat Puas 85,71% Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>
10	Ruang yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruang bimbingan, laboratorium, dsb	 <p>14,29% Sangat Puas 85,71% Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer,Speaker, dsb.	 <p>100,00% Puas Sangat Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <p>100,00% Puas Sangat Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <p>100,00% Puas Sangat Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <p>100,00% Puas Sangat Puas Cukup Puas Kurang Puas</p>

15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<p>85,71% 14,29%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<p>85,71% 14,29%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<p>85,71% 14,29%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<p>85,71% 14,29%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	<p>85,71% 14,29%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>

Berdasarkan **Tabel 2.28** dan **Tabel 2.29** menunjukkan bahwa kepuasan Dosen terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.10**. Dari 7 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Dosen terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 10,00% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 90,00%.



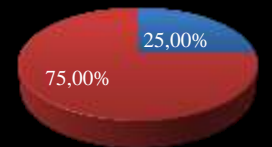

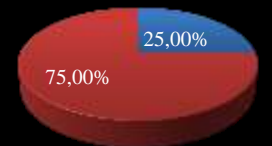
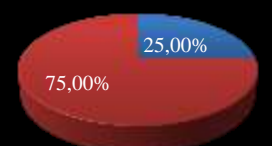


**Tabel 2.30** Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	3,50	Sangat Puas
2	Aspek 2	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
3	Aspek 3	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
4	Aspek 4	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
5	Aspek 5	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
6	Aspek 6	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
7	Aspek 7	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
8	Aspek 8	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
9	Aspek 9	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
10	Aspek 10	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
11	Aspek 11	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
12	Aspek 12	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
13	Aspek 13	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
14	Aspek 14	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
15	Aspek 15	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
16	Aspek 16	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
17	Aspek 17	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
18	Aspek 18	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
19	Aspek 19	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
20	Aspek 20	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
<b>Rerata Indeks Kepuasan</b>						<b>3,23</b>	<b>Puas</b>

**Tabel 2.31** Persentase Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>

4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruang bimbingan, laboratorium, dsb	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>

13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	 <p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	 <p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>

Berdasarkan **Tabel 2.30** dan **Tabel 2.31** menunjukkan bahwa kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.19**. Dari 4 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 18,75% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 81,25%.



**Tabel 2.32** Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
2	Aspek 2	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
3	Aspek 3	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
4	Aspek 4	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
5	Aspek 5	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	3,33	Sangat Puas
6	Aspek 6	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
7	Aspek 7	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
8	Aspek 8	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
9	Aspek 9	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
10	Aspek 10	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	3,33	Sangat Puas
11	Aspek 11	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
12	Aspek 12	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
13	Aspek 13	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	3,33	Sangat Puas
14	Aspek 14	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
15	Aspek 15	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	3,33	Sangat Puas
16	Aspek 16	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
17	Aspek 17	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	3,33	Sangat Puas
18	Aspek 18	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	3,33	Sangat Puas
19	Aspek 19	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
20	Aspek 20	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
<b>Rerata Indeks Kepuasan</b>						<b>3,10</b>	<b>Puas</b>

**Tabel 2.33** Persentase Kepuasan Mitra Kerja terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>

3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	<p>33,33%</p> <p>66,67%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>
10	Ruangan yang disediakan sangat lengkap sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dsb	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Sangat Puas</li> <li><span style="color: red;">■</span> Puas</li> <li><span style="color: green;">■</span> Cukup Puas</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Kurang Puas</li> </ul>

11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	<p>33,33%</p> <p>66,67%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<p>33,33%</p> <p>66,67%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes Sehat Medan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<p>33,33%</p> <p>66,67%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<p>33,33%</p> <p>66,67%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Cukup Puas</li> <li>Kurang Puas</li> </ul>

19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	 <p>A 3D pie chart with a single red slice representing 100% satisfaction. The legend on the right lists four categories: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple). The text '100,00%' is displayed below the chart.</p>
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	 <p>A 3D pie chart with a single red slice representing 100% satisfaction. The legend on the right lists four categories: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple). The text '100,00%' is displayed below the chart.</p>

Berdasarkan **Tabel 2.32** dan **Tabel 2.33** menunjukkan bahwa kepuasan Mitra Kerja terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.10**. Dari 3 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Mitra Kerja terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 10,00% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 90,00%.

## **BAB III**

### **KESIMPULAN**

#### **3.1 Kesimpulan**

Berdasarkan rekapitulasi dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan terhadap layanan kepuasan Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat sebagai berikut :

- a. Rata-rata Indeks Kepuasan Mahasiswa di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terhadap layanan Sarana Prasarana sebesar 3,14. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan mahasiswa terhadap Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.
- b. Rata-rata Indeks Kepuasan Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terhadap layanan Sarana Prasarana sebesar 3,13. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Dosen terhadap Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.
- c. Rata-rata Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terhadap layanan Sarana Prasarana sebesar 3,12. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.
- d. Rata-rata Indeks Kepuasan Alumni di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terhadap layanan Sarana Prasarana sebesar 3,15. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Alumni terhadap Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.
- e. Rata-rata Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terhadap layanan Sarana Prasarana sebesar 3,13. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Pengguna Lulusan terhadap Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.
- f. Rata-rata Indeks Mitra Kerja Sama di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terhadap layanan Sarana Prasarana sebesar 3,13. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Mitra Kerja Sama terhadap Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

#### Uji Validitas

Hasil uji coba instrument terhadap 100 responden diketahui semua item dikatakan **Valid/Sahih** karena dalam uji ini menunjukkan bahwa  $r_{hitung} > r_{tabel}$ , dibuktikan dengan hasil output dari uji validitas korelasi pearson menunjukkan bahwa semua pertanyaan yang terdapat dalam survey ini menyatakan bahwa  $r$  hitungnya  $> r$  table (0.514). Hasil Uji Validitas dapat dilihat pada data dibawah ini:


Pertanyaan	r Hitung	r Tabel	Keterangan
1	0,529073	0.514	Valid
2	0,681396	0.514	Valid
3	0,888301	0.514	Valid
4	0,961551	0.514	Valid
5	0,888301	0.514	Valid
6	0,961551	0.514	Valid
7	0,947516	0.514	Valid
8	0,894810	0.514	Valid
9	0,937361	0.514	Valid
10	0,778619	0.514	Valid
11	0,741389	0.514	Valid
12	0,961551	0.514	Valid
13	0,961551	0.514	Valid
14	0,894810	0.514	Valid
15	0,961551	0.514	Valid
16	0,656351	0.514	Valid
17	0,546978	0.514	Valid
18	0,801668	0.514	Valid
19	0,572817	0.514	Valid
20	0,830203	0.514	Valid

#### Uji Reliabilitas

Dalam analisis ini diukur reliabilitas (tingkat kehandalan) dengan menggunakan *Alpha Cronbach*. Instrumen dikatakan **Handal/Reliabel** jika *alpha cronbach*  $> 0,600$  Hasil Uji Reliabilitas dapat dilihat pada data dibawah ini:

Reliability	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,973	20

## Lampiran 2. Angket Kepuasan

	<b>SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SEHAT MEDAN</b>	<b>PETUNJUK PENGISIAN</b> 1. Isilah angket ini dengan memberikan tanda centang di kolom pada jawaban yang disediakan 2. Angket ini menunjukkan tanggapan kepuasan layanan Sarana Prasarana bagi Mahasiswa dan Dosen 3. Jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap kinerja <b>Skor Penilaian</b> 1. = Kurang Puas 2. = Cukup Puas 3. = Puas 4. =Sangat Puas			
	<b>ANGKET SURVEI KEPUASAN LAYANAN SARANA PRASARANA BAGI MAHASISWA DAN DOSEN</b>				
RESPONDEN					
PRODI :					
Komponen		Skala			
		1	2	3	4
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.				
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.				
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap				
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas				
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan				
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.				
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.				
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi/fakultas				
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis				
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dan lain sebagainya.				
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas yang ada di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.				
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.				
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.				
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.				
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampusaman digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).				
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes Sehat Medan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.				
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.				
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.				
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.				
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.				

**Lampiran 3.** Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
27	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4
29	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3



**Lampiran 3. Lanjutan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan**

31	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
44	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
49	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
54	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
55	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
56	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
57	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
61	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
62	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
64	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
65	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
66	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
70	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

**Lampiran 4.** Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan

<b>Responden</b>	<b>S1</b>	<b>S2</b>	<b>S3</b>	<b>S4</b>	<b>S5</b>	<b>S6</b>	<b>S7</b>	<b>S8</b>	<b>S9</b>	<b>S10</b>	<b>S11</b>	<b>S12</b>	<b>S13</b>	<b>S14</b>	<b>S15</b>	<b>S16</b>	<b>S17</b>	<b>S18</b>	<b>S19</b>	<b>S20</b>
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4
5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3

**Lampiran 5.** Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan

<b>Responden</b>	<b>S1</b>	<b>S2</b>	<b>S3</b>	<b>S4</b>	<b>S5</b>	<b>S6</b>	<b>S7</b>	<b>S8</b>	<b>S9</b>	<b>S10</b>	<b>S11</b>	<b>S12</b>	<b>S13</b>	<b>S14</b>	<b>S15</b>	<b>S16</b>	<b>S17</b>	<b>S18</b>	<b>S19</b>	<b>S20</b>
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4

**Lampiran 6. Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan**

<b>Responden</b>	<b>S1</b>	<b>S2</b>	<b>S3</b>	<b>S4</b>	<b>S5</b>	<b>S6</b>	<b>S7</b>	<b>S8</b>	<b>S9</b>	<b>S10</b>	<b>S11</b>	<b>S12</b>	<b>S13</b>	<b>S14</b>	<b>S15</b>	<b>S16</b>	<b>S17</b>	<b>S18</b>	<b>S19</b>	<b>S20</b>
1	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
10	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
12	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4
14	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3

**Lampiran 7. Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan**

<b>Responden</b>	<b>S1</b>	<b>S2</b>	<b>S3</b>	<b>S4</b>	<b>S5</b>	<b>S6</b>	<b>S7</b>	<b>S8</b>	<b>S9</b>	<b>S10</b>	<b>S11</b>	<b>S12</b>	<b>S13</b>	<b>S14</b>	<b>S15</b>	<b>S16</b>	<b>S17</b>	<b>S18</b>	<b>S19</b>	<b>S20</b>
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
5	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
7	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
8	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

**Lampiran 8. Kepuasan Mitra Kerja sama Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan**

<b>Responden</b>	<b>S1</b>	<b>S2</b>	<b>S3</b>	<b>S4</b>	<b>S5</b>	<b>S6</b>	<b>S7</b>	<b>S8</b>	<b>S9</b>	<b>S10</b>	<b>S11</b>	<b>S12</b>	<b>S13</b>	<b>S14</b>	<b>S15</b>	<b>S16</b>	<b>S17</b>	<b>S18</b>	<b>S19</b>	<b>S20</b>
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
5	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
7	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
9	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
10	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

**Lampiran 9. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan**

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
5	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
6	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
7	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4
8	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3
9	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
10	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
11	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
12	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
13	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
14	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
15	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
16	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
17	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
18	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
19	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
20	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
22	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
23	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
24	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4
25	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
26	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3
29	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
30	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
33	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
34	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3

**Lampiran 9.** Lanjutan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

36	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4



**Lampiran 9.** Lanjutan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
80	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
81	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
85	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
96	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
100	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3

**Lampiran 10.** Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

<b>Responden</b>	<b>S1</b>	<b>S2</b>	<b>S3</b>	<b>S4</b>	<b>S5</b>	<b>S6</b>	<b>S7</b>	<b>S8</b>	<b>S9</b>	<b>S10</b>	<b>S11</b>	<b>S12</b>	<b>S13</b>	<b>S14</b>	<b>S15</b>	<b>S16</b>	<b>S17</b>	<b>S18</b>	<b>S19</b>	<b>S20</b>
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
7	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
9	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3

**Lampiran 11.** Kepuasan Tenaga Kependidik Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

<b>Responden</b>	<b>S1</b>	<b>S2</b>	<b>S3</b>	<b>S4</b>	<b>S5</b>	<b>S6</b>	<b>S7</b>	<b>S8</b>	<b>S9</b>	<b>S10</b>	<b>S11</b>	<b>S12</b>	<b>S13</b>	<b>S14</b>	<b>S15</b>	<b>S16</b>	<b>S17</b>	<b>S18</b>	<b>S19</b>	<b>S20</b>
1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3

**Lampiran 12.** Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

<b>Responden</b>	<b>S1</b>	<b>S2</b>	<b>S3</b>	<b>S4</b>	<b>S5</b>	<b>S6</b>	<b>S7</b>	<b>S8</b>	<b>S9</b>	<b>S10</b>	<b>S11</b>	<b>S12</b>	<b>S13</b>	<b>S14</b>	<b>S15</b>	<b>S16</b>	<b>S17</b>	<b>S18</b>	<b>S19</b>	<b>S20</b>
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3
7	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
9	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3
11	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

**Lampiran 13.** Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

<b>Responden</b>	<b>S1</b>	<b>S2</b>	<b>S3</b>	<b>S4</b>	<b>S5</b>	<b>S6</b>	<b>S7</b>	<b>S8</b>	<b>S9</b>	<b>S10</b>	<b>S11</b>	<b>S12</b>	<b>S13</b>	<b>S14</b>	<b>S15</b>	<b>S16</b>	<b>S17</b>	<b>S18</b>	<b>S19</b>	<b>S20</b>
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
5	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
6	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3

**Lampiran 14.** Kepuasan Mitra Kerja Sama Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

<b>Responden</b>	<b>S1</b>	<b>S2</b>	<b>S3</b>	<b>S4</b>	<b>S5</b>	<b>S6</b>	<b>S7</b>	<b>S8</b>	<b>S9</b>	<b>S10</b>	<b>S11</b>	<b>S12</b>	<b>S13</b>	<b>S14</b>	<b>S15</b>	<b>S16</b>	<b>S17</b>	<b>S18</b>	<b>S19</b>	<b>S20</b>
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3
5	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
7	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
8	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

**Lampiran 15.** Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study Sarjana Farmasi

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
9	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
13	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
15	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
17	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
18	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
21	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

**Lampiran 16.** Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study Sarjana Farmasi

<b>Responden</b>	<b>S1</b>	<b>S2</b>	<b>S3</b>	<b>S4</b>	<b>S5</b>	<b>S6</b>	<b>S7</b>	<b>S8</b>	<b>S9</b>	<b>S10</b>	<b>S11</b>	<b>S12</b>	<b>S13</b>	<b>S14</b>	<b>S15</b>	<b>S16</b>	<b>S17</b>	<b>S18</b>	<b>S19</b>	<b>S20</b>
1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3



**Lampiran 17.** Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study Sarjana Farmasi

<b>Responden</b>	<b>S1</b>	<b>S2</b>	<b>S3</b>	<b>S4</b>	<b>S5</b>	<b>S6</b>	<b>S7</b>	<b>S8</b>	<b>S9</b>	<b>S10</b>	<b>S11</b>	<b>S12</b>	<b>S13</b>	<b>S14</b>	<b>S15</b>	<b>S16</b>	<b>S17</b>	<b>S18</b>	<b>S19</b>	<b>S20</b>
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3

**Lampiran 18.** Kepuasan Mitra Kerja Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study Sarjana Farmasi

<b>Responden</b>	<b>S1</b>	<b>S2</b>	<b>S3</b>	<b>S4</b>	<b>S5</b>	<b>S6</b>	<b>S7</b>	<b>S8</b>	<b>S9</b>	<b>S10</b>	<b>S11</b>	<b>S12</b>	<b>S13</b>	<b>S14</b>	<b>S15</b>	<b>S16</b>	<b>S17</b>	<b>S18</b>	<b>S19</b>	<b>S20</b>
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

**Lampiran 19.** Rata-Rata Indeks Kepuasan Layana Sarana Prasaran

<b>Program Study</b>	<b>Rata-Rata Indeks Kepuasan Layanan Sarana Prasarana</b>					
	<b>Mahasiswa</b>	<b>Dosen</b>	<b>Tendik</b>	<b>Alumni</b>	<b>Pengguna Lulusan</b>	<b>Mitra Kerja Sama</b>
D3 Keperawatan	3,16	3,16	3,15	3,15	3,15	3,15
D3 Kebidanan	3,15	3,12	3,11	3,14	3,1	3,13
S1 Farmasi	3,11	3,1	3,11	0	0	3,1
<b>Total</b>	<b>3,14</b>	<b>3,13</b>	<b>3,12</b>	<b>3,15</b>	<b>3,13</b>	<b>3,13</b>